

ELECTIONS  
IRP 2017



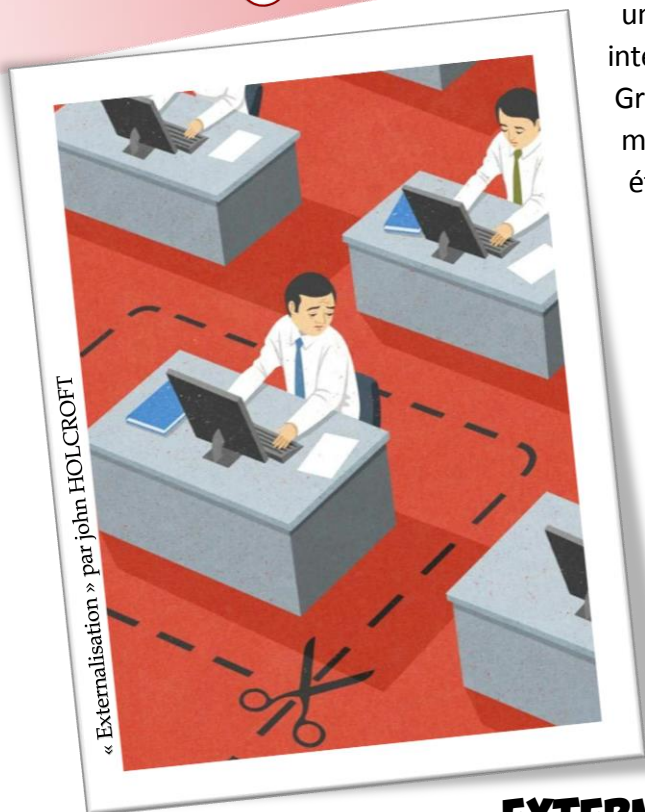
Je clique  
Je vote CGT!

ORANGE - UAT / SCO :



AUDIENCE A LA DIRECTION COMMERCIALE GRAND PUBLIC :  
**LES SALARIÉS, GRANDS  
OUBLIÉS DE LA DCGP !**

MONTREUIL, LE 15 JUIN 2017



Face à la déflation des effectifs dans toutes les unités, la gestion des activités, du manque de reconnaissance, une intervention était nécessaire auprès de la Direction Commerciale Grand Public (ex-DRCGP) pour dénoncer la stratégie de la direction métier. C'est en ce sens que la CGT a demandé une audience, elle a été reçue le 27 avril.

**la CGT A DÉNONCÉ L'ABSENCE DE RECRUTEMENTS POUR FAIRE FACE À LA CHARGE DE TRAVAIL. CES SITUATIONS DE SOUS-EFFECTIF DÉGRADENT LA QUALITÉ DE SERVICE, LES CONDITIONS DE TRAVAIL ET GÉNÈRENT DE L'INSATISFACTION CLIENTS.**

**la CGT** a également interpellé la direction sur la complexité des activités sur les N1 lié à PeCHe (appui à chaud), sur les N2 où tous les dossiers sont devenus complexes, le manque de reconnaissance, la stratégie de réduction des coûts se traduisant par

**EXTERNALISATION DES ACTIVITES** comme le 118712,

l'activité e-tchat, les flux SCO-UAT.

**la CGT** a demandé des éléments chiffrés notamment la vision des effectifs par activités en SCO-UAT d'ici 2020, l'évolution de la sous-traitance et les activités digitalisées et leurs évolutions.

La Direction Commerciale Grand Public nous a expliqué que sa stratégie était la bonne puisque les résultats étaient au RDV.

**ET LES SALARIÉS ?**

**LA DCGP N'EN A PAS PARLÉ,**



**CE SONT LES GRANDS OUBLIÉS DE SA STRATÉGIE !**

**la CGT FAPT** - Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications **CGT**

## OÙ SONT LES CRÉATIONS D'EMPLOIS ANNONCÉES PAR LE PDG ?

Fin septembre 2016, le PDG annonce 1000 recrutements supplémentaires en plus de 6000 inscrits dans l'accord Intergénérationnel sur la période 2016-2018.

Cette information est confirmée par Orange quelques jours après à la presse :

« Interrogée par l'AFP, Orange a confirmé "7.000 recrutements en CDI en France au lieu de 6.000 sur 2016, 2017 et 2018", dans "les métiers liés à l'innovation, les nouvelles technologies et le service client, dont "1.000 sont déjà intervenus au premier semestre 2016". Le groupe explique sa décision, suite "à une hausse des activités plus importante que prévue".

A l'issue de ces annonces, la CGT a interpellé les DO, les SCO et les UAT pour demander l'ouverture d'une négociation sur l'emploi.

Réponse : il n'y aura pas d'ouverture de négociation sur l'emploi, les recrutements sont du ressort de l'employeur.

### DRÔLE DE CONCEPTION DU DIALOGUE SOCIAL !

Alors que ces annonces concernent également la Relation Client, on se demande où sont ces recrutements ?

### SERAIT-CE UN LEURRE ?

## LES SALAIRES D'ORANGE TRAVAILLENT POUR LES FINANCIERS ET ACTIONNAIRES

🔑 **26 MILLIARDS DE DIVIDENDES VERSÉS** aux actionnaires depuis 2008 sur les 27 Milliards de bénéfices

🔑 **400 MILLIONS D'EUROS D'AIDES DE L'ÉTAT** en Crédit Impôt Compétitivité Emploi depuis 2013 censés créer des emplois

🔑 **13000 EMPLOIS SUPPRIMÉS** depuis 2013

🔑 **8 % D'AUGMENTATION DU DIVIDENDE CETTE ANNÉE** soit un coût de 1,7 Mds €

🔑 **1,1 % D'AUGMENTATION POUR LES SALARIÉS**

### LORS DE CETTE AUDIENCE, la CGT A REVENDIQUÉ :

- L'OUVERTURE IMMÉDIATE D'UNE NÉGOCIATION SUR L'EMPLOI : EMBAUCHE DES ALTERNANTS, DES CONTRATS PRO ET LE REMPLACEMENT DE TOUS LES DÉPARTS.
- LA RÉ-INTERNALISATION DES ACTIVITÉS SCO-UAT, E-CHAT ET DES CRÉATIONS D'EMPLOI POUR FAIRE FACE À L'ACTIVITÉ ET PÉRENNISER LES SITES.
- UNE VÉRITABLE RECONNAISSANCE DE LA POLYVALENCE, POLYCOMPÉTENCES PAR LA PROMOTION ET DES MESURES DE RECONNAISSANCE COLLECTIVE.

EN NOVEMBRE 2017



## Ensemble décidons de notre avenir !

la CGT FAPT - Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications CGT