



RÉUNION du Comité d'Etablissement DO Ile de France CE du 23 Février 2017

Les représentants de la CGT :

Elus Titulaires :

Mr DEBAR Philippe
Mr PALAU Jean Marc
Maîtrise : Mme BENAIZE Véronique

Elus Suppléants :

Mme PADONOU-LOKO Emmanuelle
Mme SAUSSEY Anne
Maîtrise : Mr SALAUN Alain

Représentant Syndical CGT :

Mr ABD-EL-Kader BENNOUI

Principaux points à l'ordre du jour :

- Information Consultation sur le projet de regroupement des unités d'intervention Ouest Francilien, Est Francilien et IDF Sud en vue d'une création de l'UI Porte de Paris.
- Information Consultation sur les projets de fermeture des boutiques de Sarcelles et d'Argenteuil de l'ADPP et de La Motte Picquet et d'Antony de l'AD IDFC.
- Information Consultation sur le projet de fermeture du site d'Ivry sur Seine du SCO.
- Spectacle fin d'année 2017

Déclaration préalable de la CGT (extraits)

En France, 9 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté pendant que les actionnaires du CAC 40 fêtent, eux, un nouveau record : celui des 55,7 Mds€ de dividendes et de rachat d'actions qu'ils ont pu empocher en 2016.

Entre 2008 et 2015, Orange a versé plus de 24 Mds€ de dividendes, contre 22 Mds€ de résultat net, soit 110% du résultat net !

Orange c'est aujourd'hui 85 000 salariés. Au gré des fusions, réorganisations, regroupements, fermetures de sites et de boutiques, combien serons-nous demain ?

Ce sont bien les politiques d'austérité pour les salariés et la rémunération indécente du capital qui pèsent sur notre pays, l'Europe et le monde et qui permettent à des politiques haineuses de prospérer en France comme aux Etats-Unis d'Amérique.

Pourtant, il n'y a pas de fatalité comme le montre le résultat des élections dans les TPE, qui confirment la 1ère place de la CGT avec 10 points d'avance. Sur l'Île-de-France, avec 26,57 % des suffrages exprimés, la CGT se situe à 11,06 % devant la 2ème OS. Les salariés (trop peu au demeurant) qui se sont exprimés ont choisi de légitimer le syndicalisme CGT qui propose, conteste, revendique, lutte et négocie.

Le 8 mars n'est pas « la journée de la femme », mais la journée internationale de lutte pour les droits des

femmes. Le 8 mars a été lancé pour obtenir l'égalité au travail et dans la société.

Les femmes restent payées en moyenne un quart en moins que les hommes : elles travaillent donc gratuitement à partir de 15h40. Pour refuser le travail gratuit et exiger l'égalité professionnelle, nous appelons à des arrêts de travail à 15h40 dans toute la France et sur chaque lieu de travail.

Notre CE va poursuivre l'étude du rapprochement des unités d'intervention d'Ile de France Sud, Est Francilien et Ouest Francilien, en vue de les fusionner par la création de la future entité UI Portes de Paris.

La législation en vigueur prévoit que le groupe de travail pluridisciplinaire soit associé à l'ensemble de la construction du projet, ce qui n'a pas été le cas pour ce dossier.



- On ne sait pas où sera implanté le siège de la future entité, on ne peut donc pas déterminer les impacts en matière de temps de trajet.
- On n'a aucune info sur le plan radial, aucune info sur le télétravail, aucune info sur le « télé-management » que l'employeur souhaite activer.

Avec les salariés des UI Franciliennes, la CGT demande l'abandon du projet et l'embauche par Orange des effectifs suffisants pour que fonctionne comme il se doit chaque service de chacune de nos 3 unités.

Notre CE va poursuivre l'étude du déménagement des salariés du SCO du site d'Ivry. Les propositions d'accompagnement de la direction sont estimées largement insuffisantes par une majorité des salariés concernés, qui se sont organisés en intersyndicale pour l'occasion.

Information Consultation sur le projet de regroupement des unités d'intervention Ouest Francilien, Est Francilien et IDF Sud en vue d'une création de l'UI Porte de Paris

Alors que nous passons de 24 départements impactés à 11 sur les 3 UI, l'Ouest Francilien décroche 6 postes de chef de projet. Cela ne sera pas sans quelques grincements de dents et quelques grosses déceptions parmi les chefs de départements actuels. Nous avons alerté la Direction sur les risques que pourraient engendrer une telle situation.

Un projet aussi important ne peut se traiter sans un dossier complet avec des perspectives d'ici à 2020 pour les 3 unités. Il y a trop d'incertitudes, comme l'organisation qui va en découler dans les 3 UI, le panorama des UI (que l'on attend encore, le dernier datant de 2015), la GPEC, le plan radial, les managers... Avec ce projet, l'entreprise « digitale et humaine » a du pain sur la planche.

La direction a complété son dossier avec quelques éléments économiques qui sont loin de satisfaire les demandes des élu-es. Certaines ambitions pour 2017 relèvent même de l'utopie : l'entreprise ambitionne notamment de descendre à 38 335 interventions mensuelles, soit une baisse de près de 22% !



Un questionnaire, puis des heures d'informations syndicales communes ont permis l'élaboration d'un cahier revendicatif. Il appartient à présent à la direction d'y répondre dans le cadre de la négociation.

La CGT décidera avec les salarié-es :

- des suites à donner à cette négociation
- de signer ou non un éventuel accord.

Enfin, dans l'attente d'un bilan national CCUES sur les PSD relatifs aux fermetures de boutiques sur tout le territoire, la CGT soutenue par les autres OS a demandé à la direction de reporter tous les points s'y attachant.

Nous réitérons notre demande.

Bien sûr ce résultat sera la conséquence de la fusion et du partage des bonnes pratiques de chacune des 3 UI. « Mieux travailler ensemble pour une meilleure efficacité » comme ils disent !

Toujours pas de siège pour la nouvelle entité. Difficile, dans ces conditions, d'appréhender les contraintes et le risque de RPS pour les salariés impactés. Se dirigerait-on vers un siège d'entité virtuel ? Nous espérons que nos doutes sur ce sujet seront bientôt levés.

Confirmation dans toutes les instances IRP (CHSCT, CE) que ce regroupement ne modifierait ni les lieux ni les régimes de travail. Par contre pas de garantie sur le métier ou la fonction.

Pour la CGT la dangerosité de ce projet de fusion se situe dans l'après, y compris pour les services non impactés. Les salariés des 3 UI sont en très grande souffrance. Quid de la ligne managériale, qui sera la plus impactée et qui alerte déjà sur son mal être !

Si les embauches ne sont pas au rendez-vous, soyons sûrs que les conditions de travail risquent de se durcir, avec, comme il est écrit dans le dossier, la souplesse des horaires, la disponibilité... au service des équipes opérationnelles qu'elles soient en interne ou en externe.

Information sur les projets de fermeture des boutiques de Sarcelles et Argenteuil sur l'ADPP et des boutiques de la Motte Picquet et d'Antony sur l'AD IDF Centre

BONNE NOUVELLE : suite au travail de la CGT, le planning prévisionnel de fermetures de ces boutiques ne pourra être tenu. Le CE et les CHSCT de la DO refusent en effet d'émettre leurs avis en l'attente du retour du CCUES sur un bilan national des Plans Schémas Directeurs des boutiques sur l'ensemble des DO. Il est prévu pour la mi-Mars.

MAUVAISE NOUVELLE : Après la démarche de FO lors du CE de janvier qui a permis à Orange de résilier le bail de la boutique Rivoli, les délégations des autres OS ont accepté de traiter la fermeture des quatre boutiques à l'ordre du jour du CE de février, en dépit des évolutions relatives au CCUES. Avec la CGT, CFDT et SUD avaient pourtant demandé officiellement le report de ce point une semaine avant la tenue du CE. Cet engagement non tenu a permis à la DO de continuer à avancer dans le cadre de son PSD 2017 en dépit de la nouvelle situation au CCUES.

LE PROJET DE LA DIRECTION : Il consiste à imposer une relation client numérique à des clients qui n'en veulent pas forcément, tout en réduisant la masse salariale et en réalisant des économies d'échelles grâce à la concentration de ses points de vente. Orange détruit donc son réseau de boutiques de proximité pour le remplacer par quelques boutiques dites « de destination » (Smart Stores et Mégastores), sur les emplacements qu'elle juge stratégiques pour ses profits : à ce jour, il n'y a aucun projet d'ouverture de « store » sur l'ensemble du quart Nord-Est de la région parisienne, Paris intra-muros inclus. Pourquoi ?

Déclinaison du projet sur le Val d'Oise : Orange souhaite fermer ses boutiques d'Argenteuil (*sous-préfecture avec 108 865 habitants à fin 2014*) et de Sarcelles (*autre sous-préfecture avec 56 828*

habitants à fin 2014) pour maintenir la boutique de la ville de Taverny (25 875 *habitants*) qui passera au concept Smart-Store. La direction n'a pas daigné nous expliquer sa motivation. De là à imaginer que la typologie des populations de Sarcelles et d'Argenteuil n'a en rien influencé ses choix, il n'y a qu'un pas que nous n'oserons pas franchir.

Argenteuil fermant, les clients pouvaient se rabattre sur la boutique Amsterdam (située gare St Lazare)... et bien non, cette boutique aussi va fermer ! Que cela leur plaise ou non, Orange veut forcer ses clients à se déplacer sur la boutique Opéra ou à acheter sur le web. A moins qu'ils ne préfèrent changer d'opérateur...



CONSTRUIRE L'AVENIR : Le bon sens commande de satisfaire les besoins de la population en matière de services téléphoniques, ce qui passe par la rénovation de son réseau de boutiques de proximité : des boutiques plus efficaces parce que plus spacieuses et ergonomiques, avec une organisation du travail rationnelle et un management sans stress. La transformation numérique n'est pas obligatoirement synonyme de réduction de la masse salariale et d'accroissement des temps de trajets pour les usagers et les salariés. On peut utiliser les gains de productivité induits pour l'investissement en faveur des usagers, l'augmentation des salaires et la réduction du temps de travail.



Seul le vote CGT aux prochaines élections permettra la défense efficace de vos intérêts matériels et moraux.

Information Consultation sur le projet de fermeture du site d'Ivry sur Seine du SCO

Lors du CE de janvier, la direction n'a apporté aucune réponse claire aux nombreuses questions posées. C'est le flou total. Les négociations pour la fermeture du site d'Ivry, qui ont débuté le 20 Février, sont très mal parties.

La CGT a demandé à pouvoir obtenir exceptionnellement une heure d'information syndicale supplémentaire pour les heures intersyndicales jusqu'à la fin des négociations. La réponse de Monsieur KERGALL, directeur du SCO a été un NON catégorique. S'il nous fallait encore un exemple du fameux dialogue social à la sauce Orange... Peut-on réellement croire à l'entreprise digitale et humaine tant vantée par l'entreprise ?

La CGT poursuivra son action en association avec les autres organisations syndicales pour défendre les droits des salariés du site d'Ivry, inquiets quant à leurs devenir.

Des groupes de travail vont se mettre en place, mais leurs configurations et leurs attributions restent très floues.

Les conditions de ce déménagement demeurent vagues et compliquées. Nous resterons donc très attentifs et très présents quant à son bon déroulement.

L'avis du CE sera demandé pour le mois de Mai 2017. La direction tente de nous rassurer mais la CGT ne lâchera rien et sera sans cesse aux côtés de tous les salariés dans ces moments difficiles :

Nous défendrons les droits de nos collègues afin de ne pas les laisser dans le doute et la souffrance.

Afin de permettre à nos collègues une meilleure visibilité sur les éventuelles fermetures à venir, nous avons demandé les dates des fins de baux des sites SCO :

- St MAUR le 31 Décembre 2019 (reconduit)
- CHESSY le 31 Décembre 2018 (reconduit)
- PHA le 31 Décembre 2022
- MAILLOT le 30 Septembre 2021
- St MICHEL le 30 Septembre 2021
- CERGY le 26 Juin 2019
- MONTIGNY le 21 Mars 2018 (reconduit).



Spectacle de fin d'année 2017

Les salariés et leur famille auront le choix entre les 4 spectacles proposés ci-dessous :

1. Spectacle Fête foraine « **KERMILAND Cinéma** » le Dimanche 3 Décembre 2017 - Porte de la Villette
2. Spectacle Fête foraine « **KERMILAND Magicien** » le Samedi 16 Décembre 2017 - Porte d'Aubervilliers
3. Spectacle Musique « **Le Livre de la Jungle** » le Dimanche 26 novembre 2017 - Théâtre des Variétés à Paris
4. Spectacle Cirque « **Arlette GRUSS** » le Dimanche 17 décembre 2017- Pelouse de Reuilly Paris 12e

► Il a été voté avec 20 voix POUR et 1 voix CONTRE (CFE)



PLUS D'INFO CGT
FLASHEZ MOI



Pour recevoir par mail les infos de la CGT adressez vous au syndicat départemental de votre lieu de travail ou à : urif.cgt.fapt@orange.fr

CR réalisé le
6 Mars 2017