



Audience Syndicale

WIN (IC, OINIS et OWF)

A sa demande, la CGT a été reçue le lundi 09 juillet 2018, par M. Jérôme Barré (Directeur) et Mme Sophie Abib (DRH), pour la nouvelle direction « WIN » (Wholesale, International & Networks).

L'objet central qui a motivé cette demande d'audience est la dégradation du climat et des relations sociales à OWF, avec des directions - la nationale comme les locales - irrespectueuses du personnel et de ses instances représentatives.

En introduction, la CGT a passé en revue les sites OWF, en donnant des exemples très concrets de dysfonctionnements constatés :

Colomiers : Pression sur un élu DP CGT qui exprime un regard critique sur la stratégie de l'entreprise. Ce dernier est sèchement « recadré », en flagrante contradiction avec « la libre expression dans les réunions d'équipe » souhaitée par le PDG d'Orange !

Limoges : Des relations sociales de plus en plus difficiles imputables

- aux changements incessants de process liés à Delivery et à leurs conséquences,
- à la surcharge de travail
- l'aggravation du sous-effectif lié aux départs non remplacés
- l'absence de retour sur le groupe de parole du CHSCT

Lille : Des injonctions contradictoires sur les process qui génèrent des tensions dans les services. Là aussi, aucun retour sur des groupes de parole (CHSCT)

Besançon : Alerte CGT/SUD suite à une volonté persévérante de nuire à un élu DP et DS CGT dans un contexte lourd de suppressions d'emplois, de réorganisations permanentes, de propos déplacés de la hiérarchie... D'où l'intervention de l'inspection du travail et de la CARSAT en CHSCT,

Paris Provence : Alerte CGT/SUD suite à de nombreuses intrusions, vols et dégradations des locaux, et en raison d'une réponse pas à la hauteur des enjeux de la part de la Direction d'OWF. Ainsi, face à une situation grave pour la sécurité des biens et des salariés, la Direction de site n'a pas jugé utile de convoquer un CHSCT extraordinaire

Paris Bonne Nouvelle : Alerte CGT/SUD suite à une tentative de suicide médicamenteuse sur le lieu de travail. La direction d'OWF dissimule ce fait d'une extrême gravité en s'abstenant d'avertir le CHSCT (en violation de l'article L 4612-5 du code du travail), empêchant ce dernier de remplir son rôle d'enquête et de prévention. A cette occasion, la CGT dénonce les tentatives de pressions exercées à l'encontre des élus

Le **Directeur** interrogé : « Que dit et que fait la direction d'OWF ? »

La **CGT** répond qu'il ne suffit pas d'être aimable et courtois au cours des réunions. Le respect dû aux salariés et à ses représentants ne se limite pas aux seuls aspects formels. Il doit se traduire très concrètement dans les actes.

C'est pourquoi, la **CGT** réitère son exigence d'un dialogue social apaisé et respectueux, conformément à l'article L4121-1 du code du travail et des accords applicables à Orange.

Le **Directeur** s'inquiète : « Avez-vous demandé à me voir pour me parler exclusivement d'OWF, sachant qu'OWF a une direction ? »

La **CGT** répond que le point principal à l'audience d'aujourd'hui est bien la situation d'OWF, laquelle nous inquiète. Cela ne signifie pas que les cieux de OINIS et IC seraient exempts de nuage !

- OINIS est sévèrement impacté par la réorganisation amenant à la création de WIN puisqu'une partie de cette direction est dépecée, avec le rattachement à DSCS pour la sécurité (division « fonctions supports »), et que d'autres services sont rattachés aux ORANGE LABS (OLN et OLS). Les salariés sont inquiets sur l'avenir de leur activité.
- A IC, l'intensification des charges de travail se poursuit, malgré la prise de conscience tardive de la Direction sur la nécessité de recruter, pour éviter des catastrophes. En conséquence, la CGT et SUD ont déposé une alerte CHSCT suite aux dégradations des conditions de travail qui altèrent la santé mentale et physique du personnel.

Pour l'ensemble du périmètre « WIN », le **directeur** tient des propos rassurants, et déclare :

- Il n'y aura aucun changement pour les personnes
- Il n'y a pas de volonté délibérée de réduire les coûts
- Je privilégie le chiffre d'affaire de 8 milliards d'euros sur les 200 millions d'euros de masse salariale

La **CGT** prend acte de ces propos, mais rappelle néanmoins la défiance du personnel suite à

- Des nombreuses réorganisations, synonymes de dégradation des conditions de travail (en particulier en termes de Risques Psycho-Sociaux) et des suppressions d'emplois ;
- Des traumatismes toujours existants pour lesquels 7 dirigeants de France Télécom passent en jugement pour harcèlement moral.

Dans ce contexte, peut-on croire à la transformation sans changement pour WIN ?

La **CGT** regrette que dans le dossier présenté au CE IMTW pour information et consultation, il ne figure pas de matrice de passage sur les effectifs IC et OWF alors que 14 sites et 1700 agents sont potentiellement concernés.

La **CGT** s'inquiète des postures de l'ARCEP et de la « Cour des comptes » qui évoqueraient le « poids écrasant » de l'état dans ORANGE. Faut-il s'attendre à la privatisation totale dès 2019, et par voie de conséquence à la fin du statut de fonctionnaire, avec la mise en application du nouvel article L5424-1 du code du travail, instituant l'indemnité chômage pour les fonctionnaires ?

Le **Directeur** nous répond « qu'il n'en est rien », et que rien ne le justifie à l'heure actuelle.

La **CGT** prend acte de cette position, et s'en félicite, mais l'inquiétude demeure. Le dernier mot sur cette question reviendra au gouvernement.

Conscients des enjeux, souvent lourds de conséquences, et pour défendre vos droits et en gagner d'autres, rejoignez la CGT, qui organise les salariés depuis plus de 120 ans !

Etaient présents à cette audience demandée par la CGT :

Cédric Hostalier: votre élu DP Besançon Vesoul, RS CGT au CHSCT OWF Grand Sud & Est, et Délégué Syndical OWF

Daniel Martin: votre élu CGT au CE IMTW, RS au CHSCT OWF Ile de France & Lille, et Délégué Syndical IMTW

Eric Dussin: votre élu au Conseil de Surveillance de l'actionnariat salariés, représentant dans les instances groupe Orange à l'international (CGE,CGM), et Délégué Syndical Coordinateur IMTW