



Journal d'Infos des élus CGT du CE de la DO Est

**EDITO**

**ORIENTATIONS AD 2019**



La CGT est toujours perplexe devant ce dossier car tout semble aller pour le mieux dans le domaine de la distribution alors que c'est loin d'être le cas. Les flux baissent mais le nombre de vendeurs également, les entretiens clients sont de plus en plus longs, de par la multitude des produits et services à proposer. Certes les embauches prévues et supplémentaires du début 2018 ont permis à la plupart des boutiques de passer un été plus serein que les années passées, mais des tensions subsistent toujours dans certaines d'entre elles. Les vocations font toujours défaut en interne. Le plan d'action de la direction, présenté dans les différentes instances, en réponse

à l'alerte des médecins du travail, semble aller dans le bon sens, mais la CGT restera vigilante à ce sujet car, trop souvent, nous avons eu affaire à des exercices de communication où la mise en œuvre des projets était bien différente de ce qui était annoncé. La CGT demande qu'il n'y ait aucune fermeture de boutique pour l'année 2019, chacune d'entre elle ayant son rôle à jouer, quelle que soit sa taille et sa situation géographique, d'autant plus que nos boutiques sont les principaux vecteurs de souscription à Orange Bank. Pourquoi, d'un côté, chercher d'autres canaux de distribution physique (Banque ou Assurance) et d'un autre coté fermer en partie notre propre réseau ?

**L'Equipe CGT**



**TITULAIRES :**

Michel ESSELIN : ADGE Mundolsheim  
Philippe WOLFF: AGPRO Mulhouse

**SUPPLEANTES:**

Sophie CASTELLI : SCOE Belfort  
Joëlle ULICZNY : UAT Chalon-Sur-Saône

**REPRESENTANTE SYNDICALE CE :**

Annie SERVIERE : AE GE Schiltigheim

**RESTAURANT MULHOUSE EUROPE**



**SOMMAIRE**

Edito	p1
Orientations AD 2019	p1
RIE Mulhouse	p1
Politique Sociale	p2
Activités Sociales	p2

## AVIS SUR LA POLITIQUE SOCIALE, L'EMPLOI ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

La loi Rebsamen a, pour d'obscures raisons, regroupé 17 consultations en 3 blocs.

Cela contribue à la perte de sens du rôle du CE et de ses élus.

Ce fut l'un des nombreux chevaux de bataille de la CGT contre les lois Macron, Rebsamen et El Khomri. Cette réduction du rôle des Instances Représentatives du Personnel va encore s'accroître avec la mise en application des Ordonnances Macron et la création des Comités Sociaux et Economiques.

Les économies se font sur le dos des salariés.

La CGT déplore et conteste fermement la politique de l'emploi menée par Orange. Obnubilée par la distribution de dividendes, le champ de bataille des emplois déplore d'énormes pertes, se chiffrant entre 3000 et 3500 suppressions par an en France depuis 2013.

la DO Est applique cette stratégie d'hémorragie comme le 1er de la classe. Les chiffres sont les pires jamais présentés, la DO Est allant même au-delà (ou en-deçà) de sa prévision budgétaire avec un réalisé inférieur au minimum d'emplois prévus.

Quelles sont les conséquences sur

les activités ?

- fermeture de boutiques Orange
- plateaux relation client UAT – SCO en voie de désertification et augmentation du recours à la sous-traitance.

- abandon des zones rurales, avec des bassins comme le Jura, la Meuse et la Nièvre sous les 80 ETP.
- réorganisation des UI et poursuite de l'augmentation de la sous-traitance.

- désorganisation du travail, situation de crise permanente,
- dégradation de la qualité de service, satisfaction client qui stagne.

Pour les salariés, cette chasse à l'emploi entraîne :

- dégradation des conditions de travail et charge excessive.

- perte de repères et sentiment d'abandon.

- démotivation, usure professionnelle, (Les plus anciens choisissent le sacrifice financier via un TPS pour fuir de telles conditions de travail).

- mutualisation, augmentation de la polyvalence, entraides, appels à heures sup permanents,...

- changements de planning, d'horaires, restriction sur les congés, etc...

### Secours Financier

Possibilité de bénéficier en cas de difficultés financières, avec un accompagnement de l'assistante sociale, d'une aide d'urgence et/ou de chèques services.

### Solidarité - Humanitaire

Aide pour un projet humanitaire avec une prise en charge partielle des frais engagés par l'Ouvrant-Droit lors de sa mission bénévole, à hauteur de 80% et d'un montant maximum de 1000€

### Evènements Heureux

Carte cadeau de 100€ mariage/pacs, naissance et adoption


**Dernières commandes fin septembre 2019**

## ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES 2019

### Panier Liberté

QF	Aide
1	1 280 €
2	1 170 €
3	1 055 €
4	985 €
5	940 €
6	905 €
7	875 €
8	845 €
9	805 €
10	750 €
11	720 €
12	685 €
13	655 €
14	605 €

### Chèques Emploi Service Universel

QF	Participation CE	
	Cas Général	Situation Handicap 
1	5,50 €	6,65 €
2	4,95 €	6,05 €
3	4,40 €	5,50 €
4	3,85 €	4,95 €
5	3,30 €	4,40 €
6	2,75 €	3,85 €
7	2,20 €	3,30 €
8	1,65 €	2,75 €
9 à 14	1,10 €	2,20 €

### Valeur du Chèque 15 €

**Nouveauté**  
**Possibilité d'obtenir des e-CESU**

## Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom .....  
Adresse .....  
CP .....  
Tél .....

Prénom .....  
Ville .....