



Journal d'Infos des élus CGT du CE de la DO Est

EDITO

Dans sa déclaration préalable la CGT a dénoncé l'inscription du projet "Développement de l'alternance SCO Est /AD Est " à l'ordre du jour de la réunion du CHSCT du SCO BFC du 15 novembre.

Effectivement, le CE n'est toujours pas informé de ce dossier concernant deux unités.

L'entreprise veut faire travailler les salariés en alternance entre le SCO et l'AD sur des périodes de 3 mois ce qui nous paraît extrêmement compliqué à mettre en œuvre..

A notre connaissance, le nouveau Directeur du SCO n'est pas et cela semblait être un préalable pour co-construire un tel projet entre les 2 unités.

RAPPORT D'ACTIVITES TROISIEME TRIMESTRE

Les résultats trimestriels se suivent et se ressemblent pour la performance financière de la DO Est, qui s'effectue sur le dos du personnel avec une baisse de la masse salariale représentant l'essentiel de l'économie réalisée. Dans les unités d'intervention, la CGT dénonce à nouveau la poursuite du Flash Radial, qui devient permanent. Par ailleurs, comme nous l'avons déjà dénoncé et déploré la majorité des parcours clients sont en difficulté, d'où une augmentation de l'insatisfaction des clients, ce que nous ne pouvons accepter, au contraire de la Direction, qui semble s'accommoder de la situation, en totale contradiction avec les objectifs d'Essentiel 2020 visant l'enchantement. On est loin de "l'expérience client incomparable", ou alors elle est incomparable, mais pas dans le sens souhaité.

CARTE CADEAU NOËL

Les cartes vont arriver par courrier à votre domicile.

Comme l'an dernier elles seront activées automatiquement quelques jours après leur réception. Vous n'aurez rien d'autre à faire pour pouvoir les utiliser.

PENSEZ A METTRE A JOUR VOTRE SITUATION FAMILIALE AFIN DE FAIRE VALIDER VOTRE QUOTIENT FAMILIAL (QF) 2019



L'Equipe CGT

TITULAIRES :

Michel ESSELIN : ADGE Mundolsheim
Philippe WOLFF: AGPRO Mulhouse

SUPPLEANTES:

Sophie CASTELLI : SCOE Belfort
Joëlle ULICZNY : UAT Chalonsur-Saône

REPRESENTANTE SYNDICALE CE :

Annie SERVIERE : AE GE Schiltigheim

SOMMAIRE

Edito	p1
Activités T3	p1
Carte Noël	p1
Bilan commercial Metz	p2
Déménagement Colmar	p2
Le logement	p2

ELECTIONS

CAP / CCP Orange
DU 4 au 6 décembre
Votez CGT

BILAN COMMERCIAL PLAQUE DE METZ

Bilan mitigé pour l'activité commerciale des 3 boutiques de Metz et des alentours, les parts de marché des offres internet augmentent mais uniquement grâce au déploiement de la fibre tout comme le parc Mobile qui croit grâce aux offres Sosh. Mais le nombre élevé de résiliations notamment des offres mobiles Sosh nous inquiète.

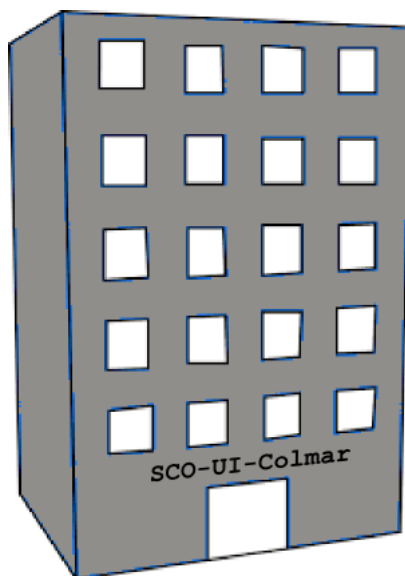
La CGT demande à la Direction de procéder à une analyse fine de ces résiliations afin d'en connaître les causes exactes et ne plus se retrancher uniquement derrière l'agressivité commerciale de certains de nos concurrents.

Concernant la baisse de fréquentation du Smart Store de Metz, la CGT demande des embauches supplémentaires afin de répondre aux objectifs du parcours client incomparable, des projets File express et Sans Attente.

Toutes ces belles intentions ne peuvent être mises en œuvre sans un effectif suffisant et bien formé.

Mais les commerces de Centre-Ville sont aussi victimes de la politique des municipalités qui mettent tout en œuvre pour exclure les voitures de ces zones en augmentant le coût des parkings voire en accentuant la verbalisation. Il est fort à parier que ces mêmes municipalités vont se plaindre dans quelques temps que leur centre-ville est mort.

COLMAR | ST JOSEPH DEMEMAGEMENT EN VUE



Le projet est de regrouper sur un site propriétaire UI et SCO à Preiss. Il est validé en investissement et financement. L'entreprise souhaite profiter de l'opportunité de fin de bail. Le déménagement est programmé pour fin 2020.

D'ici là le sujet sera abordé dans les CHSCT. Le personnel sera associé aux réflexions via des groupes de travail.

Nous avons demandé :

Une solution de restauration de proximité de qualité en remplacement du RIE.

Pour le SCO la séparation entre le "front" et "réclamation"

Une salle de détente.

Des Places de parking réservées.

Une cuisine.

Une salle de repos.

De la climatisation

Des salles de réunion

Un local vélo

La direction s'est voulue rassurante sur tous ces points et renvoie aux CHSCT et groupes de travail leur intégration au projet.

LE LOGEMENT

Connaissez-vous les aides et les prêts mis à disposition des salariés actifs d'Orange ?

Orange SA est soumis à l'obligation de Participation des Employeurs à l'Effort de Construction (PEEC). L'entreprise doit consacrer au minimum une quote-part de 0,45 % des rémunérations versées l'année N-1 sous la forme d'investissements en faveur de la construction de logements.

L'offre logement – DO Est 2017 en quelques chiffres

Les prêts :

Seulement 30 prêts accordés 8526 € en moyenne pour les travaux 18200€ pour l'accession.

L'offre locative.

Seulement 6 familles ont été logées à la fin décembre 2017. Le délai moyen d'attribution varie de 6 à 12 mois. Malgré le faible nombre de demandes, la demande n'est pas satisfaite.

Les aides et services :

21 Mobili jeunes. (Aide au loyer pour les jeunes alternants)

6 Avance Locapass (Avance pour la caution)

6 Garantie Locapass (Garantie sur les loyers)

#jevotecgt
le 6 décembre



Élections CAP/CCP Orange du 4 au 6 décembre 2018
Faire respecter vos droits,
défendre toutes et tous les salariés-es

