

Montreuil, le 02 août 2019

## QU'EST-CE QUE « PANORAMIX » ?

PANORAMIX est un nouveau portail métier destiné à remplacer MERCURE à terme. Il est censé faciliter le travail des conseillers et leur apporter plus de confort (meilleure ergonomie, liens directs aux autres applications...)

Bien qu'ayant été présenté comme un « outil idéal », les utilisateurs des régions pilotes ont fait remonter de nombreux dysfonctionnements et demandé à la direction d'apporter des améliorations avant sa généralisation.

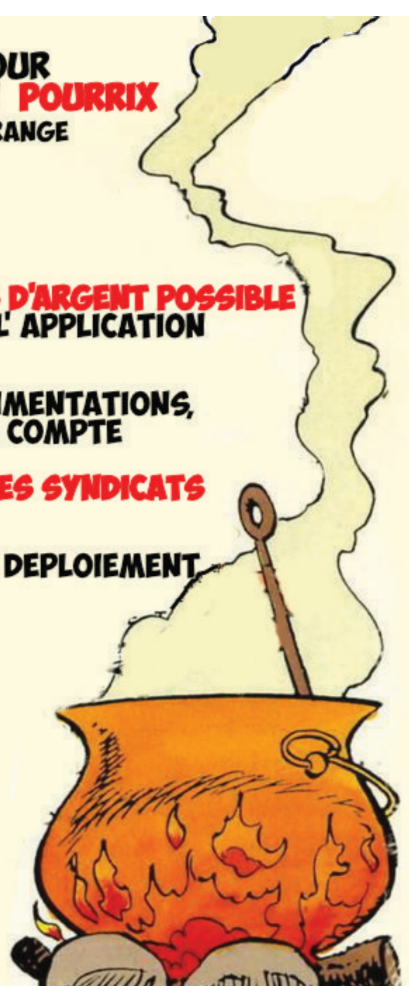
Si quelques améliorations ont bien été prises en compte par la direction, il n'en demeure pas moins que l'outil n'est toujours pas adapté à l'exercice du métier de Conseiller.

### RECETTE POUR UNE **APPLICATION POURRIS** PAR LE DRUIDE ORANGE

I-METTRE **LE MOINS D'ARGENT POSSIBLE**  
POUR DEVELOPPER L' APPLICATION

II-FAIRE DES EXPERIMENTATIONS,  
MAIS NE PAS TENIR COMPTE  
DES **REMARQUES**  
DES **SALARIES** ET DES **SYNDICATS**

III-GENERALISER LE DEPLOIEMENT  
DE L'APPLICATION  
EN NE CORRIGEANT  
SURTOUT PAS  
**LES BUGS**



**ATTENTION!**  
**NE PAS EN DONNER**  
**A LA DIRECTION D'ORANGE!**  
**ELLE EST DEJA TOMBEE**  
**DANS LA MARMITE AVEC "COME"**

**EN EFFET, IL PERSISTE ENCORE  
ET TOUJOURS DES PROBLEMES  
INCONTESTABLES EN  
TERMES :**

**-DE COUPURES ET DE  
DELOGGAGES INTEMPESTIFS  
QUI CONTRIBUENT A UNE  
CHARGE MENTALE ET VISUELLE  
TRES IMPORTANTE,**

**-D'EXHAUSTIVITE DES  
INFORMATIONS NECESSAIRES  
AU TRAITEMENT DES  
DEMANDES CLIENTS,**

**-D'ERGONOMIE  
(MULTIPLICATION DES  
ASCENSEURS, PAGES TROP  
CHARGEES, ECRANS PAS  
ADAPTES, BANDEAU NOIR,  
ETC...).**

Malgré l'avis négatif des utilisateurs des régions pilotes et également des élus des CHSCT, la direction a décidé de généraliser ce portail sur tous les 3901 PRO et PME, sans résoudre les dysfonctionnements identifiés.

Les salariés sont en droit de se demander à quoi servent les expérimentations et les retours utilisateurs puisqu'ils se voient imposer une application non aboutie!

Une fois de plus, les salariés devront utiliser un outil inadapté, ce qui aura pour conséquences une perte de temps et d'énergie à signaler leurs problèmes, à rebouter l'application...

## POUR LA CGT, CA SUFFIT !



Tous ces dysfonctionnements engendrent beaucoup de stress et détériorent considérablement les conditions de travail des salariés.

L'utilisation de PANORAMIX suscite un fort mécontentement des clients (temps d'attente et de traitement plus longs, déconnexions intempestives et récurrentes....) et les salariés sont pénalisés sur les items PVC de réitération car l'application n'est pas adaptée au métier.

Pour toutes ces raisons, **la CGT demande l'arrêt immédiat de cet outil et le gel des items "professionnels" impactés par la mise en place de PANORAMIX.** Les salariés Pro/PME ont déjà assez souffert avec COME, Delivery et Compliance.

La Direction doit enfin prendre en compte les demandes des CHSCT et des sites Pilotes, faire une analyse sur les Risques Psycho Sociaux générés par l'outil et apporter les mesures nécessaires de préventions.



2 milliards d'euros de dividendes sont versés chaque année aux financiers, c'est autant d'argent qui devrait servir à l'investissement dans les outils de modernisation informatique, l'emploi et les conditions de travail.

**La CGT exige que la Direction  
mette enfin la main à la poche  
pour améliorer ce portail POURRIX et supprimer tous les bugs  
avant d'envisager un déploiement.**

Pour que mon travail compte,  
*je vote CGT*

ELECTION CSE ORANGE du 19 au 21 novembre 2019

