

# INFOS SCO PHILIPPE AUGUSTE

## Réunion des Délégués du Personnel

### Quelques exemples de questions/réponses et commentaires de la CGT



#### Thème 1 : la PVC

**Question CGT :** Les salariés viennent d'apprendre que l'enveloppe de la PVC a été épuisée en septembre 2019. Cela voudrait-il dire qu'Orange est en situation de déposer le bilan ?

**Réponse de la direction :** Le budget national a effectivement été dépassé.

**Question CGT :** Ceci n'est pas une question humoristique, cela dénote de l'amertume voire de la colère, du désespoir des salariés concernés et traduit bien leur démotivation.

**Réponse de la direction :** Cette réclamation ne rentre pas dans les attributions des délégués du personnel qui ont pour mission de présenter aux employeurs toutes les réclamations individuelles ou collectives relatives au salaire, à l'application du code du travail et aux autres conditions légales concernant la protection sociale, la santé et la sécurité ainsi que des conventions et accords applicables dans l'entreprise (art L 2313-1 du code du travail).



**Commentaire CGT concernant ces 2 questions :** Si dès septembre le budget national est déjà dépassé, cela démontre bien la volonté de nos dirigeants de faire baisser le montant de la PVC. Et oser nous répondre à la 2<sup>ème</sup> question que cela ne rentre pas dans le champ d'application des attributions des délégués du personnel, c'est plus fort que tout... Si le montant de notre salaire n'est pas dépendant du montant de la PVC, comment la classer ?

**Question CGT :** Quand allez-vous revoir tous les barèmes de la PVC ?

**Réponse de la Direction :** Les barèmes comme la valo des offres évoluent dans le temps selon la stratégie d'Orange. Il n'est pas prévu d'évolution des barèmes sur le T4.

**Commentaire CGT :** Décidément les stratégies d'Orange n'ont qu'un seul but : baisser la rémunération des salariés.

**Question CGT :** Pourquoi mettre les objectifs OPC aussi haut alors que vous savez pertinemment qu'ils ne pourront pas être atteints ? Par exemple, en septembre aucun OPC atteint sur le plateau donc perte de 20%. Pourquoi avoir baissé la VALO progressivement ?? En cumulé depuis janvier 2019 perte de 50 % sur la rémunération alors que les objectifs n'ont pas baissé de 50% ....

**Réponse de la direction :** Les objectifs T4 sont atteignables avec un effort sur le MS, ceux du T3 étaient plus difficiles, ainsi l'OPC Upsell a été sous-objectivée en OPC pendant plusieurs mois par rapport à la notif du SCO. L'objectivation tient compte de la performance moyenne de la file du SCO, ainsi PhA doit progresser. La progression des gains en début d'année était trop élevée par rapport au développement de notre CA.



**Commentaire de la CGT :** Si cela est être à l'écoute des salariés ... CHAPEAU !!! Et au cas où les salariés ne l'auraient pas compris ils doivent progresser il est même dit il faut réapprendre à travailler et entendre en plus que la progression des gains était trop élevée en début d'année. C'est le summum du mépris par rapport au travail fourni On leur devrait peut-être de l'argent ???

**À chaque question, la direction nous oppose la même désinvolture dans sa réponse !**





## **Thème 2 : Suppression de l'application Orchidée**

Autres exemples de « désinvolture ».

**Question de la CGT :** Depuis un mois de nombreux bugs SI sont constatés, le dernier la disparition d'Orchidée. Faut-il vous rappeler que cette application est indispensable pour le BACK?

**Réponse de la direction :** Orchidée a été décommissionnée. Pouvez-vous nous dire quelles sont les opérations qui sont concernées pour que nous puissions faire les bonnes remontées ?

**Commentaire de la CGT :** S'ils ne connaissent pas le travail et les besoins des salariés en matière d'application c'est grave !!!!

## **Thème 3 : Le parking des 2 roues devant le 42 Av Philippe Auguste**

**Question de la CGT :** Suite aux questions de juin, juillet, août et septembre 2019. Avez-vous enfin envoyé le courrier pour le parking des deux roues ? 23 SI oui, avez-vous eu une réponse ? S'il s'agit d'un problème de budget, souhaitez-vous que l'on crée une cagnotte

**Réponse de la direction :** Compte tenu de l'envoi récent, il n'y a pas eu de réponse

**Commentaire de la CGT :** Plus de 4 mois pour se décider à envoyer un courrier alors que l'accord de principe était acté depuis juin..... Gageons que si les conseillers mettaient 4 mois, voire plus, pour traiter les dossiers clients, il y aurait des sanctions à la clé !

**Ce ne sont que quelques exemples parmi les 27 questions du mois d'Octobre posées par les délégués du personnel CGT. Nous vous invitons à aller sur le site du SCO pour voir l'ensemble des questions posées par les DP CGT.**

**La CGT intervient à tous les niveaux pour défendre les intérêts des salariés. Que ce soit au CE où lors de la réunion du Jeudi 24/10 dans sa déclaration préalable la CGT a une nouvelle fois dénoncé la baisse de la PCV, a dénoncé les effets nocifs de l'application live engage, a dénoncé la mutualisation des activités SNC entre St Maur et Villeneuve d'Ascq.**

**La CGT intervient aussi dans chaque CHSCT pour dénoncer la souffrance au travail de l'ensemble des salariés et cadres de notre direction.**

**Alors aucune hésitation  
Pour les prochaines élections au CSE  
Faites-vous entendre,  
VOTEZ CGT**



DP CGT : Hajer AKKARI – Iliass ESSALHI – Georgia SKENTOS – Patrice MINDURRY

Pour que mon travail compte,  
*je vote CGT*

ELECTION CSE ORANGE du 19 au 21 novembre 2019

