

# En direct avec le CSE DO Grand-Sud-Est

Séance du 28 au 30 octobre et du 2 novembre 2020

Principaux points à l'ordre du jour :

- « Fusion UAT/SCO » « Covid-19 »
- « Adaptation des horaires en boutiques »
- « Sectorisation du SST » « Activité T1 et T2 2020 »
- « Réorganisation Pilotage THD »
- « Activités Sociales et Culturelles »

## Vos représentants

### CGT

Olivier Michaud	(42)
Franck Inglese	(83)
Muriel Franc	(42)
Virginie Reze	(83)
Christelle Ronget	(03)
Philippe Mudry	(73)
Patrick Duret	(69)
Jessica Nguyen	(13)
Philippe Maillaud	(06)
David Bonnet	(42)
Théo Polus	(63)
Nadège Astier	(38)

c'est aussi ce que *Samuel PATY* prônait et enseignait.

Histoire et géographie sont intimement liées au développement des civilisations, tout comme la liberté d'expression.

Assassiner un enseignant c'est tuer le projet d'ouvrir les enfants au Monde, c'est tuer la possibilité de bâtir le leur dès demain, dès que possible.

Contre la barbarie et pour la liberté d'expression, la CGT a rendu hommage à ce professeur, témoigné à sa famille, ses proches et à tout le corps enseignant son émotion et sa solidarité.

**La CGT combattra tous les xénophobes, extrémistes ou démagogues, et appelle la jeunesse et les travailleurs à ni se laisser manipuler ni se laisser diviser.**

La vie doit aussi être protégée face au Covid, mais tout couvre-feu lui porte atteinte

Un sens à la vie,

en mettant des libertés politiques et démocratiques, individuelles et collectives en suspens.

Les états d'urgences passent de « sécuritaires » à « sanitaires » sans qu'on y prenne garde, faisant au passage l'affaire du capital et des grandes entreprises, profitant de cette crise pour opérer un immense détournement d'argent public à leur seul profit.

Le gouvernement choisit sans surprise la voie du capital, sans contrepartie.

La vie, c'est aussi ce que protège la Sécurité Sociale.

Les principales mesures du

Projet de Loi de Financement de la Sécurité Sociale poursuit la même politique libérale de réduction des moyens, et entérine la création d'une cinquième

branche pour la perte d'autonomie.

Financée uniquement par l'impôt et gérée par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, cette cinquième branche est une nouvelle étape vers une étatisation de la Sécurité Sociale comme dans les pays anglo-saxons, qui n'assurent qu'un minimum pour les plus précaires et ouvrent la porte aux assurances privés.

Tous les salariés ne pourront pas y recourir !

La vie, c'est aussi celle qui consiste à aider les siens en cas de besoins, qu'ils soient matériels ou humains, spirituels ou physiques.

En limitant les contacts de la sphère privée parce que le virus circule de plus en plus vite, ces besoins ne sont plus satisfaits, et dans le même temps, les travailleurs sont appelés à continuer le travail!



**Les salariés** passent une très grande partie de leur vie au travail, l'avenir de tous les salariés, cadres sup ou managers, vendeurs ou gestionnaires, techniciens ou conseillers client, doit leur appartenir.

**Leur avenir, c'est aussi l'avenir de l'entreprise car sans eux, sans leur travail, sans la plus-value qu'ils donnent avec ce qu'ils créent, l'entreprise ne peut plus vivre.**

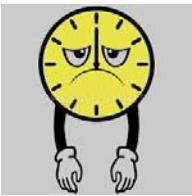
Suite aux attentats, il faut plus que jamais défendre la laïcité, en s'appuyant essentiellement sur trois piliers: **neutralité de l'État, liberté de conscience, d'expression et de pluralisme, et le vivre ensemble**, sans jamais céder aux amalgames ni aux provocations.

Face aux obscurantistes, toujours et encore vouloir tisser des liens entre tous les humains !



#### « Tests de nouveaux horaires en boutiques : copie à revoir ! »

Sans véritables concertations ni avec le personnel ni avec les élus, la DOGSE voulaient « tester » des



nouveaux horaires d'ouvertures de 23 boutiques, prétextant des changements d'attitude des clients, et sans présenter les nouveaux plannings des salariés concernés !

A l'unanimité, les élus ont exigé être consultés sur chacune des boutiques pour mesurer les impacts organisationnels, économiques et humains.

#### « Résultats T1 et T2 2020 »

Sur le marché Grand public, la crise sanitaire n'a pas vraiment affecté ni le business ni l'activité globalement au 1<sup>er</sup> semestre, alors que la satisfaction client en a un peu pâtit.

Sur le marché Entreprise, le chiffre d'affaire a été en baisse, comme sur le marché ProPme.

Mais pour les Directions, pas d'inquiétudes à avoir, les commerciaux vont redoubler d'effort d'ici la fin d'année...



#### « Sectorisation du Service Santé au Travail : il manque toujours des médecins »

Les élus CGT se sont abstenus lors de l'avis demandé.

En effet, si le découpage des secteurs géographiques par médecin, ainsi que le nombre de salariés leur étant affecté pouvaient convenir, **les élus CGT n'ont pas été convaincus par l'efficience** de cette sectorisation, qui repose sur deux recrutements en vue du remplacement de deux

médecins quittant la DOGSE, **recrutements** toujours en cours, ce qui par expérience, **n'aboutit que rarement**.



Par ailleurs, l'avis des infirmières n'est pas pris en compte alors que le travail en trinôme est apprécié et efficace.

La CGT reste aussi persuadée qu'un médecin de plus est nécessaire sur le périmètre GSE afin de mettre en adéquation les effectifs, le périmètre et les médecins.



### « Transfert du pilotage THD UPR vers les UI »

Les UI ont besoin aujourd’hui de former des pilotes sur le THD, et les salariés compétents pour le faire travaillent à l’UPR.

La CGT a souligné **l'inquiétude des salariés** concernés par ce transfert, cette réorganisation se faisant **sans leur accord** et pour certains, avec d'« amicales » pressions.

Encore un passage en force en perspective, qui pourrait rappeler les restructurations 2007-2009...et ses conséquences...

### « Fusion UAT SCO : le personnel peut se mobiliser pour un autre projet ! »

Ce projet de restructuration vise à **pallier le manque d'effectifs** chez Orange, en mutualisant deux entités distinctes que sont les UAT et les SCO.

La DO évoque des perspectives d'évolution, mais **il est illusoire de croire que les 1100 salariés** concernés sur la DO GSE (5500 nationalement) **verront tous une reconnaissance** de leur travail.

Certaines activités seront arrêtées (e-chat, mail) et des postes supprimés, notamment chez les cadres.

Complexification du travail en FrontOffice et en Back-office, impact sur la PVC, baisse de l'encadrement, petits sites sur

la sellette, déséquilibre vie privée/vie professionnelle, sous-traitance en hausse, tous les ingrédients sont réunis pour amplifier un climat déjà anxiogène due à la crise sanitaire et pouvant fortement générer des RPS.



Une expertise a été diligentée par le CSEC et les élus CGT ont demandé le gel de cette

réorganisation tant que la crise sanitaire perdure.

**La CGT a remis des pétitions à la DO**, l'a alerté sur la pyramide des âges des collègues concernés et n'accepte pas que les départs ne soient pas remplacés.

Un tel projet doit comporter un volet de **créations d'emplois en nombre**, il en va de l'avenir de notre **entreprise**. Orange a les moyens de créer des emplois, le cash-flow réalisé au 1<sup>er</sup> semestre est énorme, l'entreprise peut et doit donner l'exemple en matière de créations d'emplois !

Dans la situation actuelle de crise sanitaire, la CGT a demandé le gel de toutes les réorganisations initialisées ou imminentes (UAT/SCO, CA UI AuRA, pilotage THD UI/UPR, horaires boutiques) qui génèrent déjà de

nombreuses situations anxiogènes et des risques psychosociaux, a fortiori dans un contexte d'isolement.

Les élus CFE-CGC et CFDT n'ont pas suivi...



# la cgt toujours POUR l'intérêt des salariés

N'attendez pas !  
Organisons-nous !  
Syndiquez-vous !  
[www.cgt.fr](http://www.cgt.fr)

« Activités Sociales et Culturelles : quoi de neuf pour 2021 ? »

De nombreuses réclamations, remarques, avis, ont marqué cette année 2020.

Il est vrai que l'année 2020 aura été grandement déficitaire en termes de prestations, tant par la difficile et longue mise en place

du CSE que par la crise sanitaire qui ont toutes deux empêché les Ouvrant-Droit (et Ayants-Droit) d'analyser et utiliser les aides proposées.

Les élus vont déterminer les natures, principes, bases et

valeurs des prestations ASC pour 2021.  
Faites remonter vos avis, remarques et propositions aux élus CGT !



« Point Covid : métro, boulot, dodo ! »

Il aura fallu que le gouvernement oblige les entreprises à mettre en place le télétravail pour que ce soit effectif à Orange !

Mais Orange s'est engouffrée dans la brèche consistant à lister les activités autorisées, dont celles de vente de matériels de télécommunication pour laisser toutes les boutiques de l'AD ouvertes.



Les élus CGT ont demandé que soit mis en place dans chacune des boutiques un service minimum avec des rendez-vous, un minimum de conseillers par jour sur volontariat et un vigile, le plan Vigipirate étant en vigueur.

Les autres élus n'ont pas suivi...

**Nul doute que l'entreprise ne mette pas à profit la ou les périodes de confinement, même partiel, pour mettre en œuvre tous ses projets.**

**Les problèmes d'hier restent les problèmes d'aujourd'hui et de...demain !**

**Organisation du travail et conditions dans lesquelles il s'effectue, sa finalité, sa reconnaissance, sa réduction à 32h qui permet la création d'emplois !**

**Un autre avenir est possible à celui qu'on tente de nous imposer, à condition de s'y mettre tous ensemble !**

Je souhaite:  prendre contact

me syndiquer

**Bulletin à remettre à un syndiqué CGT de votre département ou de votre service**

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_  
Code Postal: \_\_\_\_\_ Age: \_\_\_\_\_  
Groupe/grade: \_\_\_\_\_

Ne dites plus...  
MAIS QUE FAIT   
FAITES-LA !

