



## **Projet de refonte du modèle de vente PRO-PME La direction d'Orange tente un passage en force Les salariés envahissent le CSEC pour le dénoncer**

Montreuil, le 14 avril 2021

### **La CGT alerte la direction qu'un malaise s'installe à Pro/Pme ...**

Sans état d'âme en cette période de pandémie, ou profitant de la situation, l'entreprise renoue avec ses vieux démons. Restructurations, pertes d'emplois, remise en cause de parcours professionnels, délocalisation d'activités. Tous les ingrédients de l'ère Lombard sont réunis dans la future évolution du modèle de ventes Pro/PME.

Pour les élus CGT, ce projet est lourd de conséquences sur les salariés concernés. C'est notamment, la disparition sur tout le territoire des métiers de sédentaires et flux porteurs, pour les centralisés sur deux villes, privent l'entreprise de compétences déjà acquises sur d'autres régions.

### **Orange s'entête et s'oppose à la dépose d'une alerte de Danger Grave et Imminent...**

La situation est telle que nous estimons que certains d'entre eux sont en situation de danger.

La direction a même rejeté une alerte de danger grave et imminent lancée par les membres CGT et SUD de la commission CSSCTC. C'est irresponsable à nos yeux.

Cette crise sanitaire, qui n'en finit pas, porte déjà en elle-même des facteurs de risque important pour la santé physique et mentale des salariés et ce projet ne fait que les aggraver.

### **Un projet mal ficelée qui va aggraver une situation fortement dégradée et déjà anxiogène..**

A ce jour, nous n'avons hélas que peu de retours d'information de la part de la Direction sur la situation sanitaire, morale et matérielle des salariés en travail à domicile. Alors que la CGT réclame en urgence un état des lieux, Orange préfère accélérer ses restructurations au détriment de l'humain. Les salariés font pourtant majoritairement état d'une grande lassitude, voire d'un mal-être certain. Et ce projet frappe de plein fouet des salariés isolés et déjà très fragilisés par une crise sanitaire interminable.

### **La direction doit tenir compte des nombreuses alertes et des témoignages inquiétants...**

Lors de récents échanges avec ces derniers, nous avons pu constater un état de stress important, aggravé par une inquiétude forte quant à leurs devenir professionnel et financier.

Les propos qu'ils ont pu nous tenir sont alarmants :

*« Ce projet est une catastrophe, que vais-je devenir alors que je suis à moins de 5 ans de la retraite ? »*

*« De toute façon l'entreprise veut se séparer de nous les flux porteurs, depuis plusieurs années nos effectifs fondent comme neige au soleil, on va disparaître, je suis déprimé »*

*« Si il m'arrive quelque chose j'ai laissé des preuves et un dossier à mes enfants pour qu'ils se retournent contre Orange. »*

*« Comment vais-je faire avec mes enfants, si je veux poursuivre ce projet je vais devoir déménager à plus de 500KM de chez moi, c'est impossible, ils veulent notre mort ou quoi ? »*

Tous ces témoignages sont autant d'éléments qui illustrent les risques psycho-sociaux pour les salariés impactés, et nous alertons la Direction sur cette situation.

## **La direction fait fi de son propre sondage rejetant le projet... c'est scandaleux !**

De plus, le sondage national lancé par la Direction est édifiant quant à la mauvaise conduite de ce projet d'autant plus que plus 86% des sondés y ont répondu. Ci-après, quelques résultats significatifs:

67% des sondés estiment avoir eu peu ou pas d'info sur le projet

61% des sondés comprennent pas ou peu les enjeux de ce projet

71% des sondés comprennent pas ou peu les différentes étapes d'accompagnement

78% des sondés ont un ressenti global négatif sur le projet.

## **Orange fait prendre des risques aux salariés. L'humain est sacrifié dans ce projet...**

Les élus CGT ne peuvent se résoudre à n'être que dans l'accompagnement des projets présentés par la Direction qui plongent de nombreux salariés dans une grande souffrance. L'envahissement du CSEC par les salariés et leurs différents témoignages ont démontré que ce projet ne prend pas du tout en compte l'humain puisqu'ils ont exprimé un grand mal être ce qui les place en grande détresse.

La direction dit se donner le temps puis rajoute froidement mais on continue le projet. C'est Inadmissible !

**Les salariés, soutenus par les élus CGT du CSEC,  
ont réclamé que ce projet soit immédiatement abandonné.  
La CGT réclame, également, que l'ensemble des activités de Pro/Pme  
soit ré-internalisé en embauchant les sous-traitants qui le désirent.**

**AVEC LA CGT,  
PRENEZ VOTRE AVENIR EN MAIN  
ET MOBILISEZ-VOUS MASSIVEMENT  
POUR VOUS FAIRE ENTENDRE  
ET FAIRE CESSER IMMEDIATEMENT  
CE PROJET NEFASTE**

### **Bulletin de contact et de syndicalisation CGT**

Nom ..... Prénom .....

Adresse .....

Code Postal ..... Ville .....

(Facultatif) Téléphones → (perso) ..... → (pro) .....

Grade/Classification ..... Métier .....

Service/Bureau (nom et adresse) .....