



CSEE extraordinaire de SCE du 13 avril 2021 (en visio)

Ce compte-rendu ne vise pas l'exhaustivité, il est le point de vue de la CGT SCE. Nous n'y rapportons que les points qui nous semblent les plus importants.

Sujets abordés dans ce CR:

1. Présentation des résultats de l'enquête 2020 TECHNOLOGIA
2. Restitution des appels d'offres portant sur une « expertise libre portant sur One OBS » et application digitale d'assistance juridique dédiée Orange CSE
3. Information/Consultation relative au projet d'évolution de la Direction CSD au sein d'OCB
 - a. Restitution du rapport d'expertise SECAFI
 - b. Recueil d'avis

Retrouvez le CR et documents du CSE sur <https://plazza.orange.com/docs/DOC-1867134?sr=stream>

[Réinscription à la « news letter » globale de la CGT d'Orange : CGT Fapt Orange \(cgtfapt-orange.fr\)](#) (suivre le lien et aller en bas de page) et confirmer dans le mail reçu que vous voulez recevoir la « news letter » CGT ...

1. Présentation des résultats de l'enquête 2020 TECHNOLOGIA

Le cabinet Technologia est venu présenter le rapport sur le questionnaire envoyé aux salariés de SCE concernant les conditions de travail.

Technologia a fait une restitution de ce rapport aux salariés de SCE le jeudi 15 avril (que vous pouvez trouver en intégralité sur le PLAZZA de la CGT SCE).

Quelques faits qui ressortent de ce rapport :

- 41% des salariés sont en dépassement régulier ou très fréquent de leurs horaires de travail : à ce problème la direction n'apporte pas de réponse satisfaisante. Elle ne fait qu'évoquer que cet aspect est abordé lors des Entretiens Individuels et que des plans d'actions sont évoqués avec le service de santé au travail. Elle ne parle évidemment pas d'embauches suffisantes, ce qui est pourtant la principale voie pour améliorer les conditions de travail et réduire le temps de travail des équipes surchargées !
 - Le manque de matériel a été souligné par les salariés en période de confinement : essentiellement un manque de siège ergonomique. Nous avons souligné la nécessité pour l'entreprise d'améliorer (par duplication si nécessaire !) l'équipement des salariés en matériel de bureau, dans une période où le télétravail va devenir durablement plus important qu'avant la crise COVID.
 - Quelques « expressions libres » de salariés ont aussi été remontées (de manière anonyme) par Technologia : même si elles sont assez marginales, elles soulignent une souffrance de plusieurs salariés dans cette période particulière. Nous avons constaté que l'accompagnement des salariés entre les différentes équipes peut être très variable. Dans certaines équipes une attention particulière est mise en place par les managers, alors que dans beaucoup d'autres c'est le désert managérial. Nous avons insisté sur la formation des managers pour le management en situation de télétravail et la nécessité de tout faire pour que les situations d'isolement soient repérées et suivies
- ...

Retrouvez le rapport d'enquête complet sur <https://plazza.orange.com/docs/DOC-1867134?sr=stream>

2. Restitution des appels d'offres portant sur une « expertise libre portant sur One OBS » et application digitale d'assistance juridique dédiée Orange CSE

- Application « digitale » d'assistance juridique dédiée Orange CSE

Quelques élus de l' « opposition » soulignent :

- les faiblesses en matière de traitement des données personnelles de l'application choisie par le CSEE
- Le manque de neutralité probable dans la gestion des informations diffusées et des demandes des salariés au travers de cette application. La majorité au CSEE n'étant pas exemplaire sur le sujet !

Nous soulignons l'approche clientéliste et individualisante de l'application pour la relation salariés / représentants du personnel qui est contraire à notre conception collective de la défense des salariés.

Il est à noter qu'il n'y a pas eu de débat contradictoire entre les élus sur la mise en place de cette application, nous avons juste eu droit à une présentation du « produit ».

Les remarques qui ont été faites, lors de ces présentations, par les organisations minoritaires n'ont pas été prises en compte ... encore une conception un peu autoritaire de la démocratie dans ce CSEE !

Tout cela pour un coût à la mise en place de 80 000€ tout de même !

- Expertise libre portant sur One OBS

Nous avons dénoncé une expertise ne portant que sur le volet économique et organisationnel (et pas sur le volet social) avec une lettre de mission très orientée vers une conclusion qui dirait que la bonne organisation à mettre en place serait celle du modèle SSII ...

L'adhésion du syndicat majoritaire à certaines visées de l'entreprise en matière d'organisation qui ne peuvent entraîner que des régressions sociales (même dans le cadre d'un compromis social avec la direction !) n'est pas acceptable. Le maintien et l'amélioration du modèle sociale d'Orange ne se fera pas avec des discussions polis autour d'une table même avec l'appui d'une jolie expertise ... Ne nous laissons pas leurrer : nous ne ferons pas l'économie de la mobilisation pour le maintien et l'amélioration du modèle sociale et des conditions de travail !

Retrouvez le CR et documents du CSE sur <https://plazza.orange.com/docs/DOC-1867134?sr=stream>

3. Information/Consultation relative au projet d'évolution de la Direction CSD au sein d'OCB

L'expertise du cabinet SECAFI n'a pas permis d'obtenir des réponses à toutes les questions que se posaient les élus. Il y a encore beaucoup de points d'interrogations sur cette réorganisation d'ampleur qui sent bon l'improvisation. Les salariés ont remonté leurs inquiétudes. Des changements de métiers importants et peu accompagnés sont à craindre dans certaines équipes. Nous vous invitons à lire la résolution ([Résolution Avis OCB_SCE.pdf \(orange.com\)](#)) qui a été votée par le CSEE et qui détaille le point de vue du CSEE auquel la CGT s'associe.

Nous ajoutons que le recrutement à Orange SA aux meilleures conditions sociales est la revendication de la CGT depuis toujours et que c'est la clé de l'avenir d'OCB !

Nous craignons de ne pas avoir été entendus ...

Vote du CSEE CONTRE la réorganisation

Retrouvez le CR et documents du CSE sur <https://plazza.orange.com/docs/DOC-1867134?sr=stream>

Prochain CSEE de SCE les 29 et 30 avril