



CSEE de SCE des 11, 12 et 13 juillet

CGT SCE

Ce compte-rendu ne vise pas l'exhaustivité, il est le point de vue de la CGT SCE. Nous n'y rapportons que les points qui nous semblent les plus importants.

Points abordés dans ce compte rendu :

- Infos président
- Information/Consultation relative au projet d'évolution de l'organisation des fonctions marketing OGSB/Connectivité
- Intervention d'Aliette Mousnier-Lompré, Directrice Générale d'Orange Business Services
- Bilan Alternance 2021
- Information relative au projet d'évolution de l'organisation de l'IoT de la BU SMS - Dossier d'intention
- Information/Consultation sur la mise en place du système de vidéoprotection sur le site Les Triades à Sophia Antipolis
- Points de fonctionnements
 - o Vote d'une résolution du CSE sur les suites à donner à l'arrêt rendu par le Cour d'appel de Paris le 19 mai 2022 dans le cadre de la contestation de l'accord du 31 mai 2019 et sur la contestation de l'inégalité de traitement générée par les allègements de facturations des coûts immobiliers par Orange dans le financement de la restauration mutualisée en 2020 et 2021
 - o Vote sur la convention d'honoraire de Maitre Cerine Chaieb
 - o Vote sur les représentants du CSEE dans les associations
 - o Restauration sur Stadium : présentation du projet et vote sur l'engagement budgétaire
- Bilan d'étape du Papripact 2021-2022 au 31 mai 2022

Infos président

Sommaire des infos président :

- Réponse à la résolution concernant le dossier d'intention de FBO présenté lors du CSEE SCE ordinaire du mois de juin 2022
- Réponse à la résolution concernant le DUERP SCE
- Annexes

Le doc ici : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2187554-1-2303920/Informations%20Pr%C3%A9sident%20et%20annexes%20-%20CSEE%20SCE%2011.07.2022.pdf>

Annexe « en avant fibre » : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2187554-1-2303919/Annexe%20-%20Fibre%20-%20Marketing%20du%20r%C3%A9seau.pdf>

Information/Consultation relative au projet d'évolution de l'organisation des fonctions marketing OGSB/Connectivité

Les rapports de la commission PEEM¹ et de la CSSCT Marketing et Solutions montrent que tant du point de vue économique que du point de vue social les objectifs de cette réorganisation ne sont pas très clairs. Cette réorganisation ne semble pas comprise non plus des principaux intéressés : les salariés des équipes concernés. Cela génère des inquiétudes ...

¹ Projet, Economie et Evolution des Marchés : équivalent à la commission économique du CSE Central mais pour un CSE d'établissement ...



CSEE de SCE des 11, 12 et 13 juillet

CGT SCE

Rapport de la commission PEEM : <https://plaza.orange.com/servlet/jiveServlet/download/2187554-2-2304060/CESECE-20220711-%20RAPPORT%20COMMISSION%20PEEM%20EVOLUTION%20MKTG%20OGSB.pdf>

Rapport de la CSSCT M&S : <https://plaza.orange.com/servlet/jiveServlet/download/2187554-2-2303916/Rapport%20de%20la%20CSSCT%20MS%20Evolution%20Fonctions%20Marketing%20OGSB%20Marketing%20V1.0.pdf>

Réponses aux questions posés lors du CSEE précédent et lors de la CSSCT marketing et solutions : <https://plaza.orange.com/servlet/jiveServlet/download/2187554-1-2303912/Pt%20-%20R%C3%A9ponses%20et%20pr%C3%A9cisions%20projet%20Connectiv%C3%A9%20-%20CSSCT%20MS%20-%20commission%20PEEM.pdf>

Vote :

CONTRE : 2 (CGT, FO Com)

ABSTENTION : 19 (CFE-CGC)

POUR : 11 (CFDT et 2 CFE-CGC)

Vote contre à la majorité (les abstentions comptent comme des CONTRE au niveau du décompte des votes)

Intervention d'Aliette Mousnier-Lompré, Directrice Générale d'Orange Business Services

« Intervention CGT au CSEE de SCE en préalable au point d'information de Directrice Générale d'Orange Business Services

Mme la Directrice Générale d'OBS, vous venez aujourd'hui ébaucher la nouvelle stratégie que vous voulez mettre en œuvre pour OBS. Une chose est assez surprenante dans la présentation que vous avez envoyé aux élus du CSEE de SCE c'est la quasi-absence de la vision du devenir des salariés de SCE.

A un moment où les salariés de SCE expriment leur inquiétude quant à la dégradation de leurs conditions sociales entre autres, il serait regrettable de ne pas leur donner rapidement des perspectives rassurantes. Comme lors de la crise des suicides sous la direction de M. Didier LOMBARD, le mal-être progresse dans tous les services de manière dramatique avec les suicides de collègues qui se multiplient dans les UIs notamment. Cependant il ne faut pas oublier que ce mal être existe également au sein de SCE. En effet il y a un an exactement au moment du projet de réflexion de transfert de salariés SCE travaillant sur les activités Cloud vers OBS SA, des salariés avaient fait part de leurs intentions d'avoir recours à des gestes dramatiques lors des groupes d'expression organisé par l'entreprise. Certes il y a un an vous n'étiez pas au poste où vous êtes aujourd'hui, cependant maintenant vous ne pourrez pas dire que vous ne saviez pas.

Comme vous le savez la CGT FAPT appelle d'ailleurs les salariés à se mobiliser demain (mardi 12 juillet) pour « refuser le retour de la machine à broyer ». Une fois de plus tous les indicateurs sociaux sont au rouge :

- *Les résultats de l'enquête SECAFI ainsi que les rapports de la médecine du travail montrent une forte dégradation du « moral » des collègues : nous ne détaillerons pas ici les indicateurs mais beaucoup font froid dans le dos !*
- *Les retours directs des salariés sont inquiétants montrant le désarroi des collègues face à la stratégie de décroissance des effectifs, la sous-traitance et le manque de perspectives d'améliorations concrètes de leurs sorts.*

Les solutions existent pourtant et sont connus, cela passe d'abord par :

- *Le recrutement et le remplacement des départs aux meilleures conditions sociales du groupe,*
- *La ré internalisation des sous-traitants et des activités sous-traitées*



CSEE de SCE des 11, 12 et 13 juillet

CGT SCE

L'alternance est une aubaine pour les entreprises comme Orange et en intégrant les aides de l'état c'est une main d'œuvre quasi gratuite.

Le bilan alternance : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2187554-2-2303913/Pt%204.%20Bilan%20Alternance%20CSE%20SCE%202021.pdf>

Le rapport de la commission emploi : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2187554-2-2303917/Rapport%20de%20alternance%20085%20SCE%202022%20-%2027%20juin%202022.pdf>

Information relative au projet d'évolution de l'organisation de l'IoT de la BU SMS - Dossier d'intention

L'IoT n'est pas assez « profitable » ... une phrase qu'on entend rarement ... cela va bien évidemment justifier une réorganisation. Les problèmes de charge de travail des équipes actuelles ont été remontés par les élus et une présentation de la chaîne de production IoT a été demandée.

La présentation faite est assez lacunaire du point de vue économique et très lacunaire sur l'organisation des futures équipes ...

Il nous a été répondu que cela n'était qu'un dossier d'intention qui devait être complété ...

Nous avons demandé que le prochain dossier apporte des réponses plus claires du point de vue de l'organisation et du traitement des aspects sociaux particulièrement absents de cette présentation.

Le doc présenté : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2187554-2-2303914/Pt%205.%20Information%20projet%20%C3%A9volution%20orga%20IoT%20de%20la%20BU%20SMS%20-%20Dossier%20d'intention.pdf>

Information/Consultation sur la mise en place du système de vidéoprotection sur le site Les Triades à Sophia Antipolis

Il y a un projet d'installation d'un système de vidéo-surveillance sur le nouveau site des Triades à Sophia.

Ce projet d'installation comprend 46 caméras : 24 extérieures (18 fixes et 6 mobiles) et 22 fixes intérieures pour un montant estimé d'installation autour de 600 000€ et 40 000€ de maintenance annuelle.

Le visionnage des vidéos se fera (bien naturellement) à St Denis sur le site de Stadium ... avec en cas de problème un délai d'intervention maximum de 1h30 !

Donc un système probablement inefficace mais cher !

Nous avons demandé pourquoi une solution de gardiennage n'avait pas été privilégiée sur place (comme c'est le cas pour d'autres sites ...). La réponse a été qu'il n'y a pas d'accidentologie ou d'autres raisons qui le justifierait ... on en déduit que la prévention doit se faire après la survenue d'un accident !

Il a par ailleurs été annoncé qu'une réflexion avait été lancée pour que la vidéo-surveillance du site de Cesson actuellement réalisée sur place soit aussi réalisée à Stadium (St Denis) ... on va sûrement y gagner en réactivité et en pertinence des interventions des agents de sécurité !

Enfin cerise sur le gâteau, des caméras ont été installées à Sophia aux entrées du bâtiment hébergeant les locaux syndicaux mais rassurez-vous La direction n'y voit aucun problème !

Pour conclure : avant le vote, les élus ont demandé qu'une visite du site ait lieu à la mise en service du système de vidéo-protection, et que les élus puissent se rendre compte de la réalité de ce qui est



CSEE de SCE des 11, 12 et 13 juillet

CGT SCE

réellement filmé lors d'une visite du PC sécurité du Stadium ! La direction a répondu favorablement à ces demandes.

Le doc présenté : <https://plaza.orange.com/servlet/jiveServlet/download/2187554-2-2303915/Pt%206.%20Information%20Consultation%20Ovid%C3%A9oprotection%20Triades.pdf>

Votes sur la mise en place de ce système de vidéo-protection :

29 élus présents :

CONTRE : 21 (CFE-CGT, CGT et FO Com)

ABS : 2 (CFE-CGC)

POUR : 6 (CFDT)

Points de Fonctionnement

- Vote d'une résolution du CSE sur les suites à donner à l'arrêt rendu par le Cour d'appel de Paris le 19 mai 2022 dans le cadre de la contestation de l'accord du 31 mai 2019 et sur la contestation de l'inégalité de traitement générée par les allègements de facturations des coûts immobiliers par Orange dans le financement de la restauration mutualisée en 2020 et 2021
Où on a un peu l'impression que plutôt d'adhérer la restauration mutualisé le syndicat majoritaire au CSEE de SCE s'entête dans une voie ne pouvant le mener qu'à enrichir des avocats et ... à priver durablement la majorité des collègues de SCE de restauration collective !
Vote :
28 élus présents :
POUR : 21 CFE-CGC
CONTRE : 7 (CFDT, CGT)
ABS : 0
- Vote sur la convention d'honoraire de Maitre Cerine Chaieb
Une avocate spécialisée dans le droit immobilier ... pour une affaire concernant les baux commerciaux de la restauration collective ... ça semble bien compliqué de gérer la restauration collective quand on ne passe pas par la restauration mutualisée d'Orange ... et pendant ce temps-là certains avocats² vivent bien 😊
Vote :
28 élus présents :
POUR : 21 CFE-CGC
CONTRE : 7 (CFDT, CGT, FO Com)
ABS : 0
- Vote sur les représentants du CSEE dans les associations
Des représentants du CSEE sont mandatés dans les associations qui reçoivent des subventions du CSEE de SCE pour faire le lien entre le CSEE et les assos en question.
- Restauration sur Stadium : présentation du projet et vote sur l'engagement budgétaire
Encore une fois plutôt que d'adhérer à la restauration mutualisée d'Orange le CSEE de SCE préfère son propre modèle ... l'engagement budgétaire est estimé à 450 000€ pour le Stadium !
Nous lui préférons l'adhésion à la restauration mutualisée d'Orange ...
Vote du mandat au bureau et de l'engagement budgétaire (2 votes pour un résultat identique !)
27 votants :
CONTRE : 6 (CFDT, CGT, FO Com)
POUR : 21 (CFE-CGC)

² Le CSEE de SCE fait appel à au moins 5 avocats : une en droit du travail, deux pénalistes, une en droit immobilier et un auprès de la cours de cassation et peut être d'autres que nous ne connaissons pas encore ...



CSEE de SCE des 11, 12 et 13 juillet

CGT SCE

Vous pouvez trouver tout un tas de documents sur les contrats passés avec des prestataires, les futurs aménagements du restaurant d'entreprise de Stadium, En suivant ce lien : <https://plazza.orange.com/docs/DOC-2188499?sr=stream>

Pour ce qui est des nouvelles de la réouverture du Calydon à Cesson ... il va falloir attendre !

Bilan d'étape du Papripact 2021-2022 au 31 mai 2022

On note un léger mieux dans la mise en place d'une gestion un peu plus dynamique des risques identifiés par la direction ... mais on est encore (très loin) du compte en matière de gestion et (surtout) d'anticipation des risques !

En effet, la direction se contente souvent de simples actions de communication au lieu de mettre en place des « vraies » actions (mais qui coûteraient effectivement un peu plus cher !) de prévention.

Le principale risque identifié dans de nombreuses équipes est le risque de charge de travail inappropriée (surcharge ou – plus rarement - sous charge !). Mais la direction s'entête pourtant à refuser la plupart des remplacements de départs, ce qui va accentuer la surcharge de travail avec les conséquences que l'on connaît sur les salariés : stress et pathologies liés au stress : lombalgie, burn-out, ...

La charge de travail et la moyenne d'âge augmentant, ce n'est pas avec des mesurette type ateliers de yoga ou de cuisine (qui peuvent par ailleurs être appréciés et appréciables !) et tables de tennis de table dans les aires de pause que la situation globale des salariés va s'améliorer.

Même des actions de type formation de l'ensemble des salariés au secourisme, qui sont pourtant peu onéreuses, rencontrent une forte résistance de la direction !

Bref il reste encore beaucoup de chemin à parcourir pour que la santé des salariés devienne une priorité chez SCE.

Le doc : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2187554-3-2304971/Pt%201.%20%5BPapripact%5D%20Bilan%20au%2031%20mai%202022%20-%20Global%20SCE.pdf>

Retrouver tous les documents relatifs à ce CSEE ici : <https://plazza.orange.com/docs/DOC-2187554?sr=stream>

Prochain CSEE Ordinaire de SCE les 28,29 et 30 septembre 2022

En attendant ... bonnes vacances 😊