



CGT SCE

CSEE de SCE des 23, 24 et 25 novembre 2022

Ce compte-rendu ne vise pas l'exhaustivité, il est le point de vue de la CGT SCE. Nous n'y rapportons que les points qui nous semblent les plus importants.

Les documents disponibles sur PLAZZA sont des documents internes à Orange et ne doivent pas être diffusés.

Points abordés dans ce compte rendu :

- Informations Président
- Information/Consultation sur le projet de déménagement des salariés DGC/DAV, DGC/DCI et CMI/OBS IT du site d'Orange Stadium à Saint Denis vers le site de Cœur Défense à Courbevoie
- Information relative aux orientations SCE dans le cadre des enjeux et ambitions d'OBS
- GEPP¹, perspectives 2022-2024
- Information relative au bilan des transformations au sein de SCM
- Information/Consultation relative à l'impact sur SCE de l'évolution d'organisation de la division OBS
 - Restitution rapport d'expertise Secafi
 - Restitution rapport d'expertise Technologia
 - Recueil d'avis

Informations Président

- Quelques infos sur le mouvement « *tous en flex-office !* » qui se poursuit à SCE avec le tour du site de Cesson (Orange Island) :

le bâtiment C8 sera intégralement en flex-office et l'aile A, 1^{er} et 2^e étage du bâtiment 6 va passer également en flex-office pour « *accueillir* » les salariés SCE des bâtiments 3 et 13 au cours du 1^{er} semestre 2023 (équipes de FBO/SCEF et MSC France ainsi que les équipes OBS Sourcing)
- Signature d'un accord par rapport au transfert d'une équipe de Bobillot à Orange Village (c.f. lien ci-dessous)

Voir l'intégralité des infos Présidents ici : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-3-2349096/Infos%20Pr%C3%A9sident%20CSEE%20novembre%202022.pdf>

Information/Consultation sur le projet de déménagement des salariés DGC/DAV, DGC/DCI et CMI/OBS IT du site d'Orange Stadium à Saint Denis vers le site de Cœur Défense à Courbevoie

Ce projet de déménagement de Stadium vers Cœur Défense concerne 149 salariés (145 internes et 4 prestataires).

Il semble que les collègues qui voulaient déjà aller à Cœur Défense y soient déjà allés donc ceux qui restent à Stadium ne sont pas franchement volontaires pour déménager !

¹ GEPP : Gestion des Emplois et Parcours Professionnels : [Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences — Wikipédia \(wikipedia.org\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Gestion_pr%C3%A9visionnelle_des_emplois_et_des_comp%C3%A9tences)



CGT SCE

CSEE de SCE des 23, 24 et 25 novembre 2022

De nombreuses zones d'ombre subsistent sur ce projet de déménagement qui a surtout pour but de « rationaliser » les espaces de travaux (comprendre « réduire les coûts immobiliers au détriment des salariés ») avec au passage la suppression d'un espace de repos à Cœur Défense.

Une étude complémentaire des temps de trajet a été demandée pour les salariés ayant déjà un temps de trajet important ainsi que pour les salariés n'ayant pas d'avenant de télétravail.

Une CSSCT transverse (regroupant des élus des CSSCT Marketing&Solutions et Vente) a été mandatée pour approfondir le sujet.

Avis sera rendu au CSEE de décembre.

Retrouver le document présenté en CSEE ici :

<https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-3-2348656/Pt%203.%20I-C%20projet%20d%C3%A9m%C3%A9nagement%20DAV%2C%20DCI%2C%20OBSIT%20Stadium%20vers%20Coeur%20D%C3%A9fense.pdf>

Information relative aux orientations SCE dans le cadre des enjeux et ambitions d'OBS

Une bien belle présentation « *stratosphérique*² » (il faut savoir prendre de la hauteur, n'est-ce pas ?).

Des grandes questions restent en suspens à la suite de cette présentation :

- Quels moyens vont être mis pour atteindre les objectifs que l'entreprise se fixe ?
- Quelle sera la répartition de ma main d'œuvre dans monde ? et entre Orange SA et les filiales ?
- Quelle sera la stratégie d'acquisition du groupe Orange ?
- Quel sera le statut des salariés de SCE à moyen et long terme ?
- ...

En revanche, l'actionnaire fait son apparition dans cette présentation... comme s'il était utile de rappeler son rôle de sangsue qui, chaque année, pompe l'équivalent de 30% de la masse salariale du groupe (en moyenne 2 milliards de dividendes par an).

Bref, à part la volonté « *d'accélérer* » vers plus d'ESN³ au détriment des conditions de travail le reste de la présentation n'est pas bien limpide.

Les aspects sociaux y sont d'ailleurs pratiquement absents... C'est, s'il était besoin, un nouveau signe du désintérêt de la direction sur ce sujet.

Nous vous laissons vous imprégner de cette présentation... Si vous avez des problèmes d'insomnie ça pourrait vous aider...

Retrouvez le document présenté en CSEE ici :

<https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-3->

² [Stratosphère — Wikipédia \(wikipedia.org\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Stratosphère)

³ ESN : Entreprise de Service Numérique (anciennement SSII)



CGT SCE

CSEE de SCE des 23, 24 et 25 novembre 2022

[2348657/Pt%205.%20Information%20relative%20aux%20orientations%20SCE%20dans%20le%20cadre%20des%20enjeux%20et%20ambitions%20d%E2%80%99OBS.pdf](https://plaza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-4-2348657/Pt%205.%20Information%20relative%20aux%20orientations%20SCE%20dans%20le%20cadre%20des%20enjeux%20et%20ambitions%20d%E2%80%99OBS.pdf)

GEPP, Prospectives 2022-2024

La GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) s'est transformé en GEPP (Gestion des Emplois et Parcours Professionnels) mais ce qui nous est présenté reste un exercice bien académique.

En effet, les conséquences de la (grande) réorganisation d'OBS ne sont même pas intégrées à cet « exercice de style ».

On y apprend malgré tout que la direction compte laisser s'amplifier la baisse des effectifs de SCE qui passerait de moins 3% par an actuellement, à un rythme de 4 à 5% par an d'ici à fin 2024.

Quant aux embauches, elles ne se feraient qu'au compte-goutte... mais encore une fois cela reste très théorique car (à part peut-être la direction générale) personne ne sait de quelle entité et sous quel contrat les salariés de SCE dépendront d'ici 2 ans.

Retrouvez le document présenté en CSEE ici :

<https://plaza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-4-2348658/Pt%206.%20Orientations%20GEPP%20SCE%202022-2024%20CSEE%20du%2024%20Novembre%202022.pdf>

Information relative au bilan des transformations au sein de SCM

Cette présentation avait pour but de présenter un bilan des transformations qui ont eu lieu au sein de SCM.

Comme il se doit, elles ont toutes été couronnées de succès et tout va pour le mieux dans le meilleur des mondes (prenez connaissance du document présenté en CSEE ci-dessous).

Bien sûr un voile pudique est jeté sur la « *délocalisation* » d'une partie des activités à Maurice et sur les difficultés de fonctionnement que le *turn-over* implique... Le CSEE a demandé à être informé et consulté sur le sujet. La direction s'est engagée à réaborder le sujet dans les mois à venir...

Retrouvez le document présenté en CSEE ici :

<https://plaza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-4-2348659/Pt%207.%20Information%20relative%20au%20bilan%20des%20transformations%20au%20sein%20de%20SCM.pdf>

Information/Consultation relative à l'impact sur SCE de l'évolution d'organisation de la division OBS

Restitution rapport d'expertise Secafi

Pour SECAFI une réorganisation est nécessaire au vu de la dégradation de la situation économique de SCE (que les experts de SECAFI disent avoir pu constater au travers des chiffres communiqués). En revanche, eux comme nous sont incapable de dire si cette transformation sera en mesure d'inverser la tendance de dégradation. SECAFI



CSEE de SCE des 23, 24 et 25 novembre 2022

CGT SCE

juge « optimiste » le scénario de retour rapide à l'embellie économique que présente la direction et juge plus probable un scénario faiblement dégradé (page 32 de la présentation ci-dessous).

Ce qui est rassurant, selon SECAFI, c'est que pour que ce scénario se réalise il faudra une hausse des effectifs d'OBS (globalement OBS = OBS SA + Orange/SCE).

Restitution complète de SECAFI : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-4-2349915/%5BRapport%20SECAFI%5D%20New%20OBS%20-%20rapport%20global%2010%20novembre%202022.pdf>

Restitution rapport d'expertise Technologia

Pour Technologia une réorganisation est également nécessaire car les salariés ont un ressenti très négatif de la situation actuelle qui entrave la capacité de travailler efficacement et dans des conditions acceptables.

Encore une fois, ni eux, ni nous ne sommes capables de juger si cette réorganisation sera en mesure de commencer à résoudre les nombreux problèmes qui entravent le travail et les conditions de travail. Nous vous invitons à lire l'expertise qui est assez complète et éclairante sur beaucoup d'aspects.

Restitution complète de Technologia pour SCE :
https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-5-2349916/Technologia_Expertise%20OBS%20SCE_221118.pdf

Restitution complète de Technologia pour OBS SA :
https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-6-2349948/Technologia_Expertise%20OBS%20SA_221110.pdf

Recueil d'avis

Intervention CGT :

« Nous ne nous sentons pas légitime pour dire si ce projet est le bon ou pas. Nous constatons quand même un manque de sincérité sur la complétude des informations données avec un phasage des réorganisations en chaîne.

Nous sommes bien d'accord que l'organisation ne semble pas optimale aujourd'hui.

Par contre, nous sommes légitimes pour demander des garanties sur les aspects sociaux qui suivront ce projet.

Nous aurions souhaité que des garanties sociales soient donnés en préalable : on peut d'ailleurs voir dans la restitution de l'expertise de Technologia [sur le périmètre SCE](p 59) que les items « anxieux » et « perplexes » arrivent en tête des réponses des salariés par rapport à leurs ressentis sur cette réorganisation.

Je n'ai pas les talents d'orateur de Marc Chesnais [Technologia] mais peut être qu'une partie du « rêve » qu'il faudrait que la direction porte serait déjà de rassurer les salariés sur leur avenir et nous pensons à la CGT que le regroupement des salariés vers OSA (éventuellement dans une entité dédiée) aux meilleures conditions sociales serait la meilleure solution. Ce regroupement permettrait de rassurer les



CGT SCE

CSEE de SCE des 23, 24 et 25 novembre 2022

salariés et faire qu'ils puissent enfin vraiment adhérer aux changements que vous voulez apporter à l'organisation. Ce regroupement aurait également l'avantage de simplifier vraiment l'organisation. »

À cette tirade la direction a répondu en substance que tous les scénarios pouvaient être envisagés mais qu'il fallait rester « *compétitifs* ». On comprend que le scénario privilégié par la direction n'est pas « *tous chez Orange SA* » (comme si l'implicite équivalence entre « *non-compétitivité* » et « *Orange SA* » eût été prouvée par ailleurs...).

L'avis défavorable rendu par le CSEE de SCE voté à la presque unanimité (moins une abstention d'un élu CFE-CGC) : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-7-2349927/Re%CC%81solution%20CSE%20SCE%20Re%CC%81org%20OBS%2025.11.2022.pdf>

Nous vous invitons à lire la liste des questions/réponses qui ont été posées sur cette réorganisation par les élus (plutôt dans l'ordre des documents présentés) :

1. <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-7-2348705/3.1%20-%20%5BCommission%20PEEM%5D%20R%C3%A9ponses%20%C3%A9crites%20aux%20questions%20pos%C3%A9es%20-%2008.11.2022.pdf>
2. <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-7-2348708/Questions-R%C3%A9ponses%20R%C3%A9solution%20CSEE%20SCE%20du%2026%20octobre%202022%20-%2007.11.2022.pdf>
3. <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2232781-7-2348707/Questions%20additionnelles%20-%20CSSCT%20temporaire%20-%20transmises%20le%2018.11.22.pdf>

Les autres documents sont disponibles ici : <https://plazza.orange.com/docs/DOC-2232781?sr=stream>

En conclusion, cette première étape de « *transformation* » en cache encore bien d'autre à court et moyen terme.

La question du statut des salariés d'OBS (SCE et OBS SA) n'est pas tranchée (la direction tempore...) et la réponse à cette question qui devait être présentée à la fin de l'année sera sans doute repoussée à l'année prochaine avant (ou au moment) de la présentation stratégique de Mme Christel Heydemann à mi-février.

Nous vous tiendrons informés. Nous organisons une réunion d'information qui se tiendra :

Jeudi 8 décembre de 13h à 14h en Teams et présentiel à Cesson (Orange Island bat 1 salle 1B015)

Retrouvez tous les documents relatifs à ce CSEE ici : <https://plazza.orange.com/docs/DOC-2232781?sr=stream>

Prochain CSEE Ordinaire de SCE les 14, 15 et 16 décembre 2022