



## CSEE ordinaire de SCE des 11 et 12 juillet 2023

### CGT SCE

Ce compte-rendu ne vise pas l'exhaustivité, il est le point de vue de la CGT SCE. Nous n'y rapportons que les points qui nous semblent les plus importants.

Les documents disponibles sur le PLAZZA sont des documents internes à Orange et ne doivent pas être diffusés.

Retrouver tous les documents fournis ici : <https://plazza.orange.com/docs/DOC-2313105?sr=stream>

#### Ordre du jour résumé de la réunion :

- Informations président
- Poursuite de l'information/consultation sur les modalités d'application propre à l'Établissement SCE du projet de plan de départs volontaires Intervention du cabinet Sémaphore concernant l'Espace Information Conseil (EIC) et l'Espace Conseil et Accompagnement (ECA)
- Infogérance des postes de travail
- Information/Consultation sur le projet d'évolution de l'organisation de Digital Services France et ses conséquences pour les salariés SCE au sein d'Orange Business France
- Information relative au Diagnostic sur la Charge de Travail au sein de SCE : premiers résultats quantitatifs et prochaines étapes

#### **Informations président**

- Une « réflexion » sur l'immobilier à Blagnac pour les salariés SCE est en cours : un déménagement des salariés de SCE serait envisagé en 2025 vers le site de Balma. Une présentation sera faite au CSEE de SCE à la rentrée et une info/consultation sera lancé en 2024.
- Des bâtiments Orange seront fermés le lundi 14 août pour favoriser la « sobriété énergétique » : liste non exhaustive (pas eu le temps de tout noter et la direction n'a pas envoyé ses « informations présidents » à vos représentants) : Villeneuve d'Ascq, Orange Village (IdF), Lannion, Orange Gardens (IdF), ...

#### **Poursuite de l'information/consultation sur les modalités d'application propre à l'Établissement SCE du projet de plan de départs volontaires Intervention du cabinet Sémaphore concernant l'Espace Information Conseil (EIC) et l'Espace Conseil et Accompagnement (ECA)**

Un titre bien long pour un point bien pauvre en contenu. Le cabinet retenu par la direction pour l'accompagnement des salariés dans le cadre du Plan de Départs Volontaires (PDV) est venue faire sa



## CSEE ordinaire de SCE des 11 et 12 juillet 2023

### CGT SCE

petite opération de promotion devant le CSEE. Si nous ne contestons pas les compétences de ces experts du reclassement, nous avons avec d'autres élus contestés l'opportunité de mettre en place ces « espaces », avant la mise en place effective du PDV. Dans la présentation faite, il n'est d'ailleurs pratiquement questions que d'accompagnement vers l'extérieur (d'Orange).

Nous avons signifié que ne souhaitons pas accompagner le projet de la direction car nous sommes dans l'opposition claire et résolue aux suppressions de postes et d'emplois.

Une consultation aurait lieu au CSEE de fin août pour la mise en place anticipée de ces « espaces » EIC et ECA. Nous serons bien sûr opposés à cette mise en place anticipée.

Les documents présentés :

- <https://plaza.orange.com/servlet/JavaServlet/download/2313105-1-2414942/EI%C3%A9ments%20pour%20%E2%80%99ouverture%20de%20%E2%80%99espace%20information%20conseil%20par%20anticipation%20-%2011.07.2023.pdf>
- <https://plaza.orange.com/servlet/JavaServlet/download/2313105-1-2414949/Information%20EIC%20et%20ECA%20Semaphores%20-%2011.07.2023.pdf>

### Infogérance des postes de travail

Comme précisé dans le compte-rendu du mois dernier la direction compte externaliser la gestion des PC bureautique et des terminaux mobiles à une société extérieure.

Selon elle, cela se justifie du point de vue économique et de la gestion simplifiée pour les utilisateurs de la gestion de leur poste de travail au travers d'un portail unique.

Nous pensons exactement le contraire :

- Les économies escomptées ne le sont que sur le papier car une grande partie des coûts étaient de la refacturation interne alors qu'avec un prestataire extérieur ce sera vraiment un cout réel !
- Nous avons du mal à comprendre comment un prestataire extérieur va pouvoir appréhender la complexité interne du SI d'Orange mieux que les salariés Orange de la DISU dans le cadre de la gestion des PC bureautiques

Ce qui nous attend, c'est très probablement, beaucoup de déconvenues et de temps perdus ! Tout cela au détriment de l'emploi interne à Orange SA.

Docs du projet :

- <https://plaza.orange.com/servlet/JavaServlet/download/2313105-1-2414939/Infogérance%20PC.pdf>
- <https://plaza.orange.com/servlet/JavaServlet/download/2313105-1-2414940/Infog%C3%A9rance%20-%20pr%C3%A9cisions%20apport%C3%A9es%20-%20Commission%20Projets%20Economie%20Evolution%20des%20March%C3%A9s.pdf>

**Avis rendu :**

### Vote

POUR (CFE-CGC) : 18 + 1 ABS (un signal de la CFE-CGC à la direction pour la fusion future avec OBS SA ? : le projet d'externalisation de l'infogérance étant pour l'ensemble du périmètre d'Orange Business)

CONTRE : 6 (CFDT, CGT, FO Com)



## CSEE ordinaire de SCE des 11 et 12 juillet 2023

### CGT SCE

#### **Information/Consultation sur le projet d'évolution de l'organisation de Digital Services France et ses conséquences pour les salariés SCE au sein d'Orange Business France**

Il n'y a pas eu d'expertise mandatée sur le sujet donc le projet n'est pas très clair pour la CGT.

Doc présenté le mois dernier : <https://plaza.orange.com/servelet/JiveServlet/download/2307676-3-2410268/Pt%203.%20I-C%20C3%A9volution%20digital%20Services%20France%20-%20impacts%20SCE.pdf>

#### **Vote :**

ABS : 2 (CGT, FO Com)

CONTRE : 0

POUR : 21 (CFE-CGC, CFDT)

#### **Information relative au Diagnostic sur la Charge de Travail au sein de SCE : premiers résultats quantitatifs et prochaines étapes**

Une étude sur la charge de travail a été lancée par la direction, avec le cabinet Stimulus, fin 2022.

Un sondage a été fait auprès des salariés en janvier-février de cette année.

C'est le résultat de l'étude quantitative du sondage qui a été présenté au CSEE de SCE de juillet.

Cette étude quantitative est intéressante car elle permet de mettre en exergue certains des facteurs principaux qui sont critiques pour la charge de travail et le stress que cela induit chez les collègues. Malheureusement, cette étude a eu lieu avant l'annonce du plan de suppression de postes et avant les départs massifs de collègues en TPS. Cette étude est donc de notre point de vue (partagé par la plupart des élus qui sont intervenus) un peu obsolète car ne tenant pas compte des évolutions importantes qui ont eu lieu depuis le début d'année.

Le cabinet et la direction nous assurent que la phase qualitative (interviews de salariés ciblés) permettra de tenir compte des évolutions récentes. Nous l'espérons ...

Nous constatons tous les jours des problèmes de stress excessif et de charge de travail non contrôlée de la part des collègues, que pour l'instant cette étude ne reflète pas.

Nous vous laissons prendre connaissance de cette étude ici :

<https://plaza.orange.com/servelet/JiveServlet/download/2313105-1-2414944/Diagnostic%20Charge%20Travail%20-%20phase%20quantitative%20-%20OBS%20SCE%20-%20Pre%20Pre%20CC%81sentation%20CSE%20-%2012.07.2023%20Synth%C3%A9se.pdf>

De même signez et faites signer la pétition de l'intersyndicale : <https://chng.it/mNgGksSpFJ>

Prochain CSEE : extraordinaire 30 et 31 août 2023

**L'équipe militante de la CGT SCE vous souhaite de très bonnes vacances et de passer un bel été.**