



## CSEE ordinaire de SCE des 21, 22 et 23 juin 2023

### CGT SCE

Ce compte-rendu ne vise pas l'exhaustivité, il est le point de vue de la CGT SCE. Nous n'y rapportons que les points qui nous semblent les plus importants.

Les documents disponibles sur le PLAZZA sont des documents internes à Orange et ne doivent pas être diffusés.

Retrouver tous les documents fournis ici : <https://plazza.orange.com/docs/DOC-2307676?sr=stream>

#### Ordre du jour résumé de la réunion :

- Information/Consultation sur le projet d'évolution de l'organisation de Digital Services France et ses conséquences pour les salariés SCE au sein d'Orange Business France
- Information/Consultation relative à l'évolution du rattachement des activités Marketing Pro-PME et Marketing Business Line SMS de Orange Business-SCE vers Orange France-DEF
- Information/Consultation relative au projet de généralisation des pôles mutualisés dédiés - domaine Mobilité - au sein de l'entité FBO/SCM de la direction Global Delivery and Operations
- Information sur le bilan formation 2022
- Information sur le rapport égalité professionnelle 2022
- Information/Consultation relative au projet de nouvelle infogérance du poste de travail d'Orange Business
- Information/Consultation relative à l'évolution du rattachement des activités Marketing Pro-PME et Marketing Business Line SMS de Orange Business-SCE vers Orange France-DEF
  
- Points de fonctionnement
  - Vote d'une dotation supplémentaire sur les comptes personnels en faveur du pouvoir d'achat
  - Discussion et vote sur une opération promotionnelle concernant les salariés déjeunant au Calydon pendant l'été 2023
  - Discussion et vote sur une opération promotionnelle concernant les salariés déjeunant à Orange Stadium pendant l'été 2023
- Examen des comptes du CSEE de SCE pour 2022
- Information/consultation relative au Bilan HSCT SCE 2022 et mise à jour du DUERP tenant compte des éléments du Bilan HSCT

#### **Information/Consultation sur le projet d'évolution de l'organisation de Digital Services France et ses conséquences pour les salariés SCE au sein d'Orange Business France**

Doc présenté en séance disponible ici : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-1-2410268/Pt%203.%20I-C%20%C3%A9volution%20Digital%20Services%20France%20-%20impacts%20SCE.pdf>

Dans ce projet, 40 salariés SCE dont 50 % ont plus de 55 ans sont disséminés dans les différentes directions de Digital Services France.



## CSEE ordinaire de SCE des 21, 22 et 23 juin 2023

### CGT SCE

C'est un projet qui adapte l'organisation à la chute des effectifs et qui renforce les délocalisations ... un pas de plus vers le modèle low-cost de la branche entreprise d'Orange !

Rendu d'avis au CSEE de juillet ...

#### **Information/Consultation relative à l'évolution du rattachement des activités Marketing Pro-PME et Marketing Business Line SMS de Orange Business-SCE vers Orange France-DEF**

Rapport de la CSSCT Marketing et Solution : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-1-2410282/Rapport%20de%20la%20CSSCT%20M%26S%20relatif%20C%3A0%20l%3A9%20e%20la%20BU%20SMS%20et%20transfert%20C%3A0%20DEF%20du%20Marketing%20ProPME%20-%20V0.pdf>

Doc direction : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-1-2410269/Pt%204.%20Synth%3A8se%20-%20Infoconsult%20Evolution%20rattachement%20Marketing%20ProPME%20et%20BL%20SMS.pdf>

Le temps d'examen de la commission a été très court et n'a pas permis à celle-ci d'effectuer un travail approfondi. Des questions restent en suspens ... (cf. rapport de la CSSCT)

#### **Explication de vote CGT :**

Le temps imparti pour examiner cette réorganisation a été très restreint et n'a pas permis un travail serein de la CSSCT concerné et nous le regrettons.

Cela n'a pas permis de faire un vrai travail de fond avec les collègues concernés.

Nous [CGT] allons-nous abstenir car nous pensons que les collègues sont surement contents de pouvoir quitter SCE dans le contexte actuel mais il y a un gros problème de méthodologie.

Vote : POUR : 17 (CFE-CGC et CFDT)  
CONTRE : 0  
Abstention : 2 (CGT et SUD)

#### **Information/Consultation relative au projet de généralisation des pôles mutualisés dédiés - domaine Mobilité - au sein de l'entité FBO/SCM de la direction Global Delivery and Operations**

Rapport de la CSSCT CSO1 : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-1-2410274/rapport%20C2SCT%20Projet%20de%20g%C3%A9n%C3%A9ralisation%20p%C3%B4les%20mutualis%C3%A9s%20mobile%20juin%202023.pdf>

Résolution portée par la CFE-CGC : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-1-2410283/R%3A9solution%20Avis%20CSE%20SCE%20P%C3%B4les%20mutualis%C3%A9s%2022.06.2023.pdf>

#### **Explication de vote CGT :**

Ce projet est une adaptation de l'organisation au plan de « départs volontaire » imposé par la direction.

Cette réorganisation se fait donc au détriment de l'emploi et des conditions de travail en effet l'activité avec des localisations géographique à fort Turn Over complique beaucoup l'activité quotidienne et les conditions de travail des collègues concernés.

Pour ces raisons CGT va voter la résolution portée par la CFDT [qui reprend les recommandations et les mises en garde de la résolution CFE-CGC mais] qui porte un avis **néгатif**.

Vote : Résolution portant un avis **positif** : 12 (CFE-CGC)



## CSEE ordinaire de SCE des 21, 22 et 23 juin 2023

### CGT SCE

Résolution portant un avis **négatif** : 7 (CFDT, CGT, FO Com)

Abs : 0

#### Information sur le bilan formation 2022

Comme pour les années précédentes le bilan formation à SCE est très en retrait de ce qui se pratique dans le reste du groupe. C'est très inquiétant alors que l'entreprise veut prendre un virage vers les « nouvelles technologies », qu'elle forme aussi peu ses salariés !

Le document présenté est disponible ici (les pages 7 et 8 résumant les chiffres clés) : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-2-2412085/Pt%206.%20Bilan%20d%C3%A9veloppement%20des%20comp%C3%A9tences%202022.pdf>

Le rapport de la commission du CSEE sur le bilan formation est disponible ici : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-2-2410276/bilan%20formation%202022.pdf>

#### Information sur le rapport égalité professionnelle 2022

Même triste constat rien ne change d'année en année et l'égalité professionnelle ne progresse pas (voir elle régresse ... ) !

Pas d'embauches qui permettraient de rétablir un semblant d'égalités, pas de budgets conséquents pour combler les différences de rémunérations, ... juste de la com' !

Les docs présentés ici :

- <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-2-2410271/Pt%207a.%20Rapport%20Egalit%C3%A9%20Professionnelle%20SCE%202022.pdf>
- <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-2-2410270/Pt%207b.%20Rapport%20annuel%20sur%20la%20situation%20compar%C3%A9%20FH%20SCE%202022.pdf>

Rapport de la commission du CSEE : [https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-2-2410281/CSE\\_SCE\\_COMMISSION%20EGALITE%20PRO\\_202306.pdf](https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-2-2410281/CSE_SCE_COMMISSION%20EGALITE%20PRO_202306.pdf)

#### Information/Consultation relative au projet de nouvelle infogérance du poste de travail d'Orange Business

Doc présenté : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-2-2410272/Pt%208.%20C%20-%20Projet%20nouvelle%20infog%C3%A9rance%20poste%20de%20travail%20-%20Orange%20Business.pdf>

Il s'agit d'« outsourcer » la gestion des postes de travail de la DISU vers un prestataire externe. Nous avons alerté sur le fait que cela allait dégrader le service rendu aux utilisateurs. En effet, comment un prestataire externe arriverait à démêler la complexité du SI d'Orange mieux que des salariés internes de la DISU qui la pratique depuis de nombreuses années. Tout ça pour faire moins de 20€ par mois d'« économie » par poste de travail !

Encore un projet qui va dégrader les conditions de travail de tous et qui va contraindre les collègues en chargeant à changer de poste !

On ajoute une petite pincée de « greenwashing » en donnant des PC reconditionnés aux salariés et le tour est joué !

Vote au prochain CSEE

#### Points de fonctionnement

- **Vote d'une dotation supplémentaire sur les comptes personnels**



## CSEE ordinaire de SCE des 21, 22 et 23 juin 2023

### CGT SCE

La CFE-CGC a ajouté 1000€ aux comptes personnels. Nous avons proposé de remettre une politique de subventionnement plus juste basé sur le Quotient Familial pour permettre de donner plus au plus revenus inférieurs à la moyenne. Sans surprise, la justice sociale n'est pas une préoccupation du syndicat majoritaire qui préfère une mesure électoraliste.

#### - **Discussion et vote sur une opération promotionnelle concernant les salariés déjeunant au Calydon pendant l'été 2023**

Plutôt que de renforcer le subventionnement des repas pris au Calydon la CFE-CGC met en place une « opération promotionnelle » le 6° repas offert pour 5 payés durant la période juillet et aout ... c'est plus compliqué (il faut aller chercher une carte à une des permanences du CSE) et moins efficace qu'une subvention majorée (de 3€ : proposition de la CGT) mais ce n'est pas ce qui compte ... Car pour le syndicat majoritaire ce qui compte c'est la com' pour dire qu'ils auront tout fait pour sauver le Calydon !

#### - **Discussion et vote sur une opération promotionnelle concernant les salariés déjeunant à Orange Stadium pendant l'été 2023**

Opération café gratuit en juillet et aout à Stadium ... c'est mieux que rien (on se pose tout de même la question !) mais c'est tout de même peu de chose !

Nous préfererions avec l'intersyndicale que le CSEE de SCE adhère à la restauration mutualisée ce qui permettrait aux salariés de bénéficier d'une restauration collective de qualité à un prix raisonnable ... ce qui n'est pas le cas actuellement !

### **Examen des comptes du CSEE de SCE pour 2022**

Nous ne remettons pas en cause la régularité des comptes d'autant qu'ils sont expertisés, comme la loi l'exige pour un CSE de cette taille.

Par contre, nous remettons en cause l'utilisation qui est faite de certains budgets :

- Frais d'avocat en forte hausse pour des bonnes raisons (expertises liées aux RCC, PVM, ...) et pour de moins bonnes (procédure contentieuse pour que le CSEE de SCE ne s'acquitte pas du reversement d'une partie de la contribution au budget de fonctionnement du CSE Central).
- Politique des Œuvres Sociales (presque) uniquement basé sur des remboursements et subventionnements individuels au détriment des activités collectives.
- Utilisation des budgets Œuvres Sociales à des fins de propagande électorale (cette année la distribution de chèques aura été particulièrement généreuse !).
- Utilisation des moyens de communications du CSEE par le seul syndicat majoritaire et la confusion entretenue entre les communications soi-disant des « élus » qui sont dans les faits la seule communication de la CFE-CGC !
- Budget pour le déploiement de l'application « MaViePro » (appli uniquement piloté par la CFE-CGC) qui a coûté cher (autour de 100 000€) pour une maigre utilisation (quelques sondages et informations juridique via des push de l'application).

Retrouver toutes les docs ici : <https://plazza.orange.com/docs/DOC-2307676?sr=stream>



## CSEE ordinaire de SCE des 21, 22 et 23 juin 2023

CGT SCE

### Information/consultation relative au Bilan HSCT SCE 2022 et mise à jour du DUERP tenant compte des éléments du Bilan HSCT

Docs présentés :

- <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-2-2410280/1a.%20Bilan%20HSCT%20SCE%202022.pdf>
- <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-2-2410279/1b.%20Papriact%20SCE%202021-2022%20Bilan%20d%C3%A9cembre%202022.pdf>

Les bilans se suivent et se ressemblent. Il y a beaucoup de discours de la direction sur la prévention et sur la santé au travail mais concrètement peu d'actions ...

Nous avons alerté sur la période critique que nous traversons en matière de conditions de travail et de santé des collègues.

Dans cette période charnière, l'entreprise ne fait pas le minimum :

- Pas d'implication en avance de phase de la médecine du travail sur les projets de réorganisations majeurs que nous vivons,
- Pas de renforcement de la prévention des risques psychosociaux (par exemple lié au déploiement massif du télétravail) par la formation des managers,
- Très faible renforcement des formations au secourisme,
- Pas ou peu d'action sur la charge de travail (à part une expertise qui s'étale dans le temps sans que nous n'ayons à ce jour le moindre retour !).
- Un manque de transparence sur le devenir des salariés de l'entité !

Devant l'inaction de la direction le CSEE a voté unanimement une résolution soulignant l'inquiétude des élus.

**Résolution voté** : <https://plazza.orange.com/servlet/JiveServlet/download/2307676-2-2410284/R%C3%A9solution%20CSEE%20SCE%20PAPRIACT%20BILAN%20CHSCT%2023.06.2023.pdf>

Nous vous encourageons à suivre les actualités de l'intersyndicale pour les rassemblements et les mobilisations qui seront organisés à la rentrée.

De même signez et faites signer la pétition de l'intersyndicale : <https://chng.it/mNgGksSpFJ>

Prochain CSEE : ordinaire 11 et 12 juillet